

Ruíz, María Emilia

El rol del psicólogo en el diseño y dictado de talleres de orientación vocacional- ocupacional

**Tesis para la obtención del título de grado de
Licenciada en Psicología**

Directora: Schroeder, Ivana Karina

Documento disponible para su consulta y descarga en Biblioteca Digital - Producción Académica, repositorio institucional de la Universidad Católica de Córdoba, gestionado por el Sistema de Bibliotecas de la UCC.



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CÓRDOBA**
Universidad Jesuita

**Facultad de Filosofía y Humanidades
Licenciatura en Psicología**

Trabajo Integrador Final

**“El rol del Psicólogo en el diseño y dictado
de Talleres de Orientación Vocacional-Ocupacional”**

Alumna: Ruiz, María Emilia

Directora: Esp. Schroeder, Ivana

2021

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. ÍNDICE DE SIGLAS	7
3. CONTEXTO DE PRÁCTICA.....	8
4. CONTEXTO INSTITUCIONAL	13
4.1. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN:	18
5. EJE DE SISTEMATIZACIÓN	19
6. OBJETIVOS	19
7. PERSPECTIVA TEÓRICA	20
7.1. ORIENTACIÓN OCUPACIONAL/VOCACIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL ..	21
7.2. EL ROL DEL PSICÓLOGO	22
7.3. EL TALLER COMO DISPOSITIVO DE ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	26
7.4. LOS JÓVENES Y EL PROCESO DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL/ VOCACIONAL.....	28
8. MODALIDAD DE TRABAJO	32
9. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA	35
9.1. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	41
9.2. EL TALLER Y SU DESPLIEGUE.....	42
9.3. SIGNIFICADOS SURGIDOS EN LOS ENCUENTROS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL/OCUPACIONAL.....	51
9.4. PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS EN LOS ENCUENTROS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL/ OCUPACIONAL.....	68
9.5. EL ROL DEL PSICÓLOGO COMO COORDINADOR DEL TALLER	76
9.6. INSTRUMENTO DE RETROALIMENTACIÓN	84
10. CONCLUSIONES.....	92
11. ANEXO	96
12. BIBLIOGRAFÍA	104

AGRADECIMIENTOS

Este recorrido ha significado para mí una experiencia sumamente enriquecedora y valiosa. La misma no hubiera sido posible sin el acompañamiento de quienes brindaron su tiempo y su conocimiento, tanto en lo personal como en lo académico.

Agradezco a la Oficina de Intermediación Laboral por brindarme la oportunidad y los medios para realizar mis prácticas y profundizar en el tema elegido para cumplir esta instancia.

Agradezco a la Profesora Ivana Schroeder, quien me guió y acompañó en el desarrollo de este trabajo. Especialmente agradezco a mi familia y seres queridos que me motivaron y apoyaron incondicionalmente en este proceso; sin ellos no podría haber cumplido con este objetivo.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de mis prácticas tuve la oportunidad de presenciar diversas actividades realizadas en la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, pero hubo una que principalmente llamó mi atención. Esta actividad fue el armado y dictado de los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional realizado por estudiantes de la carrera de Psicología y miembros de la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo. Esta práctica me pareció muy valiosa, ya que tuvo como principal objetivo brindar herramientas reflexivas e informativas para facilitar la búsqueda ocupacional, entendiendo a la vocación como un fenómeno dinámico y complejo. Especialmente me interesó abordar estos talleres desde la mirada del psicólogo, comprendiendo a la elección vocacional como un momento crucial en la vida del sujeto. Por esta razón, opté por dicha mirada como tema de mi Trabajo Integrador Final.

En el presente trabajo, se desarrollarán los siguientes apartados: el Contexto de Práctica, el Contexto Institucional, Eje de Sistematización, la Perspectiva teórica, la Recuperación del proceso vivido y las Conclusiones. En cuanto al Contexto de Práctica, se presentará un abordaje de las concepciones y las problemáticas centrales de la Psicología Laboral y de las Organizaciones, tomando principalmente los aportes teóricos trabajados en la cátedra. Seguidamente se presentará una descripción del Contexto Institucional donde se desarrolla esta práctica, que en este caso es la Oficina de Intermediación Laboral. Ésta depende de la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo del Gobierno de la Provincia de Córdoba, de modo que se expondrán una serie de datos referentes a su constitución, funcionamiento y estructura. Luego se expondrá el apartado del Eje de Sistematización, que consiste en un abordaje del rol de psicólogo en el armado y dictado de talleres de orientación ocupacional. A partir de éste, se presentan su objetivo general y los objetivos específicos.

El apartado de la Perspectiva Teórica es el que sustenta el análisis del rol del psicólogo en el armado y dictado del taller. Este rol se centra principalmente en desarrollar una mirada amplia de la vocación y en considerar al taller como un dispositivo flexible capaz de adaptarse a las características de quienes lo integran.

En la Recuperación de la experiencia vivida, como su nombre lo indica, se desarrollará el registro del proceso en cuanto a las experiencias que resultaron de la práctica. En este apartado, además, se incluirá una sistematización de las mismas con un análisis basado en la articulación teórico-práctica del Eje que estructura este trabajo. Por último, se presentarán las conclusiones de este trabajo.

ÍNDICE DE SIGLAS

CCC: Cámara de Comercio de

Córdoba CV: Curriculum Vitae

OV: Orientación Vocacional

PPS: Práctica Profesional Supervisada

SEPE: Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo

CONTEXTO DE PRÁCTICA

CONCEPCIONES Y PROBLEMÁTICAS DE LA PSICOLOGÍA LABORAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

En el presente apartado se presentarán los lineamientos a partir de los cuales se configurará el contexto de la práctica. Para tal fin, se expondrá una concepción acerca de los objetivos y alcances de la Psicología Laboral y de las Organizaciones, al tiempo que se abordarán sus problemáticas centrales a partir de dos artículos. Este desarrollo será tenido en cuenta en el segundo apartado a la hora de realizar una descripción del contexto institucional donde se desarrolla esta práctica, que en este caso es la Oficina de Intermediación Laboral (OIL), que depende de la Secretaria de Equidad y Promoción del Empleo.

La Psicología del Trabajo es una disciplina que se centra en el estudio del comportamiento humano en el trabajo, con el objetivo de describir, explicar u optimizar la seguridad y la satisfacción del mismo (Berrocal Berrocal & Pereda Marin, 1999). Partiendo de las Disposiciones para el ejercicio de la Psicología, Ley 7106 que brinda el Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba, el área de la Psicología Laboral se considera como “la esfera de acción que se realiza en las Instituciones donde están implicadas actividades vinculadas al trabajo, en gabinetes e Instituciones creadas a tal fin y en la práctica privada de la profesión” (Colegio de Psicología de la Provincia de Córdoba, 1984). El área de la Psicología Laboral, además, lleva a cabo actividades como la selección, organización, distribución y desarrollo del personal para la evaluación de puestos y tareas. A su vez, estudia e investiga las motivaciones, a través de las cuales el hombre encuentra un medio de realización, creando así un clima más favorable para la adecuación al trabajo. También analiza las causas psicológicas de accidentes en el ámbito laboral, y brinda asesoramiento sobre la prevención de los mismos, fomentando de esa manera la salud psíquica de los integrantes de la institución laboral (Colegio de Psicología de la Provincia de Córdoba, 1984).

Mientras que la Psicología Organizacional es una rama de la psicología que estudia la interacción del individuo con las organizaciones, entendiendo a estas últimas como

un microsistema, integrado por personas y creado en forma deliberada para la consecución de fines específicos, configurados alrededor de un proyecto concreto tendiente a satisfacer necesidades manifiestas y latentes de sus miembros y de una audiencia externa o clientes, a quienes dirige sus servicios o productos. (Schlemenson, 2013, p. 37)

La Psicología Laboral y de las Organizaciones, por ende, supone la integración de ambos

aspectos. En esta disciplina, el psicólogo deberá desarrollar herramientas que le permitan abordar las diversas problemáticas que se generan en el ámbito laboral y el posicionamiento que toma el sujeto respecto a las mismas. En base a esto, se actuará en diferentes sentidos: individual, grupal y organizacional (Santana Cárdenas, 2007, párr. 28).

En esta sección, como se dijo anteriormente, se presentará un recorrido por las ideas y problemáticas más generales trabajadas hasta el momento dentro de la Psicología Laboral y de las Organizaciones. Para tal fin se considerarán los aportes de Soraya Santana Cárdenas presentes en “Psicología del trabajo y de las organizaciones: estado del arte, retos y desafíos en América Latina”, y los de Susana Da Rosa Tolfo y otros en “Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas, teórico- epistemológicas en psicología”. Dicho recorrido consistirá en una profundización conceptual que dé cuenta de las diversas maneras en las que es concebido el trabajo y cómo es su desarrollo en el caso concreto de América Latina. Por último, se ofrecerán algunas consideraciones que den cuenta de estos aspectos, para que, de esta manera, como psicólogos, desarrollemos ciertas competencias que nos permitan comprender la posición que el sujeto adopta frente al trabajo y cómo éste puede convertirse en una fuente de placer o malestar.

Considerando lo desarrollado en el primer trabajo mencionado, cabe destacar que la autora propone dejar la visión sistémica y lineal de trabajo para dar lugar a una visión más abarcativa y dinámica, ya que las representaciones que se tienen del mismo están ligadas a experiencias concretas. Es decir, el estudio del trabajo no debe centrarse únicamente en los aspectos cuantitativos, sino también en los cualitativos. Por esta razón, para tratar de superar esta visión lineal y estática en pos de una visión más abarcativa y dialéctica, la autora expone las siguientes corrientes: cognitivista, existencialista, constructivista, sociohistórica y estudios culturales.

Con respecto a la teoría cognitivista, la construcción del significado del trabajo será considerado un proceso constante en donde se integran tanto aspectos subjetivos como sociohistóricos. Los significados forman parte de la condición humana y, por ende, las acciones están motivadas por los mismos. Mientras que, para la perspectiva existencialista, la construcción de representaciones del trabajo está determinada por el sentido. Este último surge de experiencias concretas subjetivas. Por lo tanto, el sentido es tomado como un elemento constitutivo de la identidad y de los proyectos vitales. Es por esto importante diferenciar los aspectos tanto objetivos como subjetivos del mismo, ya que marcan la

diferencia entre sentido y significado. Es decir, se entenderá al significado como un componente de la realidad social, basado en construcciones socioculturales que influye tanto a individuos como a grupos. Mientras que el sentido alude a vivencias subjetivas, es decir, experiencias concretas que impactan en las representaciones acerca del trabajo.

En cuanto a la perspectiva constructivista, se considerará que el significado del trabajo parte del sentido común, para luego complejizarse en representaciones de carácter más subjetivas. Por lo tanto, para dicha corriente la cotidianidad cumple un rol fundamental, ya que esta construcción de representaciones tiene su base en las experiencias concretas.

Con respecto a la teoría sociohistórica, ésta pone su énfasis en los aspectos semióticos, es decir, en los signos y símbolos, debido a que son construidos socialmente y dan lugar a las diversas representaciones que inciden directamente en la forma en que el sujeto se posiciona en relación al trabajo. Para esta corriente, la relación entre el sujeto y el trabajo supone una transformación simultánea, ya que este último crea diversas condiciones de existencia y a su vez se encuentra influenciado por las mismas.

La última perspectiva abordada es la de Estudios Culturales que, como su nombre lo indica, pone su principal énfasis en la cultura, entendiendo a ésta como una práctica de significación constitutiva y activa a la hora de generar sentidos por parte de los sujetos. De esta forma, la identidad no es entendida como la esencia del individuo, sino como un proceso dinámico influenciado por variables culturales, económicas e históricas.

Por otro lado, tomando lo descrito por Santana Cárdenas, cabe destacar que la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones supone un área bastante actual rodeada de particularidades. Una de ellas es su soporte teórico, que en América Latina dista de ajustarse a su realidad sociocultural. Por lo tanto, se debe construir una identidad epistémica propia acorde a las necesidades, a la cultura y a la realidad social de Latinoamérica (Santana Cárdenas, 2007). Es necesario desarrollar un pensamiento basado en la reflexión del panorama social en el que está presente, para desarrollar así una metodología más eficaz basada en un compromiso social, ya que la realidad latinoamericana es muy diversa y esto se ve reflejado a su vez en el ámbito organizacional.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es el recorrido histórico de la Psicología Laboral. Debido a que a comienzos del siglo XX esta disciplina se aplicaba en las industrias y por ende recibía el nombre de Psicología Industrial. Pero con el correr del tiempo, se comenzó a aplicar al ámbito organizacional, ya que en la época postmoderna tanto en la Psicología como en las

Ciencias Sociales las organizaciones pasaron a ser objeto de estudio. De este modo, la subjetividad también adquirió un papel fundamental, ya que la organización y su funcionamiento comenzó a ser analizada en base a la subjetividad de los individuos que la componen. En palabras de la autora: “Sin subjetividad, por ende, sin individuos que convergen y conviven, no hay organización, y ahí en ese apartado simple y sencillo es en donde se instala el sentido de la psicología” (Santana Cárdenas, 2007, párr. 16).

En base a los artículos presentados, se puede advertir cómo ha cambiado la concepción del trabajo de acuerdo al contexto sociohistórico y a las diversas perspectivas teóricas. Esto le da herramientas al psicólogo para entender cómo el sujeto se sitúa ante el trabajo y cuáles son las consecuencias de esto. Es decir, como psicólogos necesitamos ser capaces de entender mejor las contradicciones y las disyunciones que generan en el trabajo placer y sufrimiento, para, de esa manera, desarrollar recursos que no solo sean eficaces para abordar las diversas problemáticas, sino también que estén basados en un compromiso social que tenga en cuenta las distintas realidades.

Por otro lado, se debe tener bien presente que el trabajo constituye un aspecto fundamental para la constitución de la identidad, ya que en base al mismo se desarrollan proyectos de vida y, por ende, supone una jerarquización de las diversas esferas de la vida. Como se dijo anteriormente, el trabajo crea condiciones de existencia en donde se influencia mutuamente con el sujeto.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo es una institución pública perteneciente al Gobierno de la Provincia de Córdoba, que se encuentra en la ciudad de Córdoba en Av. Juan B Justo al 3600. En principio, esta institución se originó en 2008 bajo el nombre de Bolsa de Empleo, formando parte del Ministerio de Desarrollo Social, para luego depender de la Agencia de Empleo y Formación Profesional; mientras que en la actualidad y desde hace cuatro años posee el nombre de Secretaria de Equidad y Promoción del Empleo. Es por esto importante mencionar que, si bien esta institución lleva a cabo sus actividades con regularidad, al ser una institución de carácter pública suele estar expuesta a importantes modificaciones debido a los cambios de gobierno.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, cabe destacar que al encontrarnos en un año electoral el funcionamiento de la institución se encuentra afectado en cierta medida, ya que, como nos mencionó nuestra referente, en más de una ocasión las actividades no fluyen como lo hacen regularmente, generando así un clima de incertidumbre y ansiedad. Por lo tanto, es importante subrayar que a pesar de los cambios por los que ha atravesado y atraviesa, las actividades llevadas a cabo se basan en el siguiente objetivo principal:

Promover el bienestar social de todos los cordobeses, a través de la articulación de políticas públicas de promoción humana, compuestas por planes, programas y proyectos, que garanticen el desarrollo integral de la familia, fortaleciendo también la alianza estratégica del Estado con la sociedad civil, propiciando líneas transversales de acción intra e interinstitucionales, y afirmando el rol del Estado como garante del fortalecimiento de la familia y del desarrollo de toda la sociedad. (Secretaria de Equidad y Promoción del empleo, 2019a)

Al referirnos al aspecto estructural de la institución Secretaria de Equidad y Promoción del Empleo, tenemos que destacar que la misma se divide en dos grandes áreas:

Equidad: Su accionar se centra en brindar y fomentar la igualdad de oportunidades principalmente en el ámbito laboral, aunque también se hallan presentes otro tipo de programas que refieren a la salud y a políticas vecinales:

- **Por Mi:** Consiste en la búsqueda de mujeres sin empleo, su objetivo es brindar oportunidades de capacitación en diversas prácticas laborales que favorezcan el desarrollo de experiencias para afrontar el mercado laboral.

Dicho programa está dirigido a mujeres cordobesas que cumplan un mínimo de edad de 25 años sin límite de edad, o bien mujeres menores de esta edad que sean madres.

- **Aula Mamá:** Brinda apoyo a adolescentes embarazadas o con hijos para la finalización de estudios académicos.
- **Córdoba Rosa:** Es un foro Provincial de concientización del Cáncer de mama, creado en 2007. Sus actividades son desarrolladas principalmente en el mes de octubre.
- **FEM-Foro de Emprendedoras Mujeres:** Busca generar espacios para el desarrollo e intercambio comercial de emprendedoras de Córdoba.
- **Córdoba tierra de Mujeres Productoras:** Es una experiencia que se lleva a cabo desde 2016 y que tiene como objetivo que mujeres de toda la provincia puedan promocionar sus productos generados a través de distintas iniciativas laborales. Es organizada por la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, con el apoyo del Ministerio de Agricultura y la Fundación Banco de Córdoba.
- **Cursos de oficio:** La Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo brinda cursos gratuitos con certificación oficial para todas las personas de 16 años en adelante, sin importar su nivel de estudios ni su condición laboral. El objetivo es transmitir conocimientos y técnicas sobre distintas ramas.
- **Tecno Fem:** Este programa se dirige a estudiantes mujeres de entre 13 y 16 años, brindándoles desde esta Secretaría, con el apoyo de la organización Chicas en Tecnología, formación y capacitación tecnológica.
- **Pila (Programa de Inclusión Laboral para Adultos varones):** Apunta a varones desempleados, favoreciendo prácticas laborales que les permitan insertarse o reinsertarse en el mercado de trabajo. Como requisito deben poseer un mínimo de 25 años, sin límite de edad.
- **Fortalecimiento institucional:** consiste en fomentar el desarrollo de organizaciones sociales y comunidades en pos de un fortalecimiento familiar.
- **Ley del cuarto mes:** mediante esta iniciativa se extiende la licencia ordinaria por maternidad (tres meses ANSES) para las trabajadoras del sector privado por un período de un mes desde la finalización de dicha licencia.

- **ARRAIGO:** Se basa en la asistencia técnica y capacitación para favorecer emprendimientos productivos, con el objetivo de que los habitantes del noroeste cordobés puedan permanecer y desarrollarse en la región.
- **PIP (Programa de Inserción Profesional):** se dirige a egresados de universidades e instituciones, brindándoles la oportunidad de realizar un período de práctica laboral-profesional, para generar una mayor experiencia y conocimientos académicos.
- **PPP (Programa Primer Paso):** brinda procesos de capacitación y entrenamiento en ambientes de trabajo de empresas o empleadores privados, facilitando de esta manera el pasaje hacia el empleo formal de jóvenes desempleados.
- **Sala Cuna:** brinda espacios de protección y cuidado de niños y niñas de 45 días a 3 años de sectores vulnerables. Se encuentra vinculado con ONGs de inserción comunitaria y municipios.
- **Programa de Desarrollo del Norte y Oeste Córdoba:** Se centra en la región norte y oeste de la provincia de Córdoba. Busca transformar la realidad local mediante estrategias de intervención, para de esta forma mejorar las condiciones de vida de quienes habitan.
- **Banco de la gente:** Fomenta la actividad emprendedora, capacitando, asesorando y otorgando asistencia técnica. Su accionar se basa, a su vez, en préstamos y finanzas para microemprendimientos con cuotas sin interés.

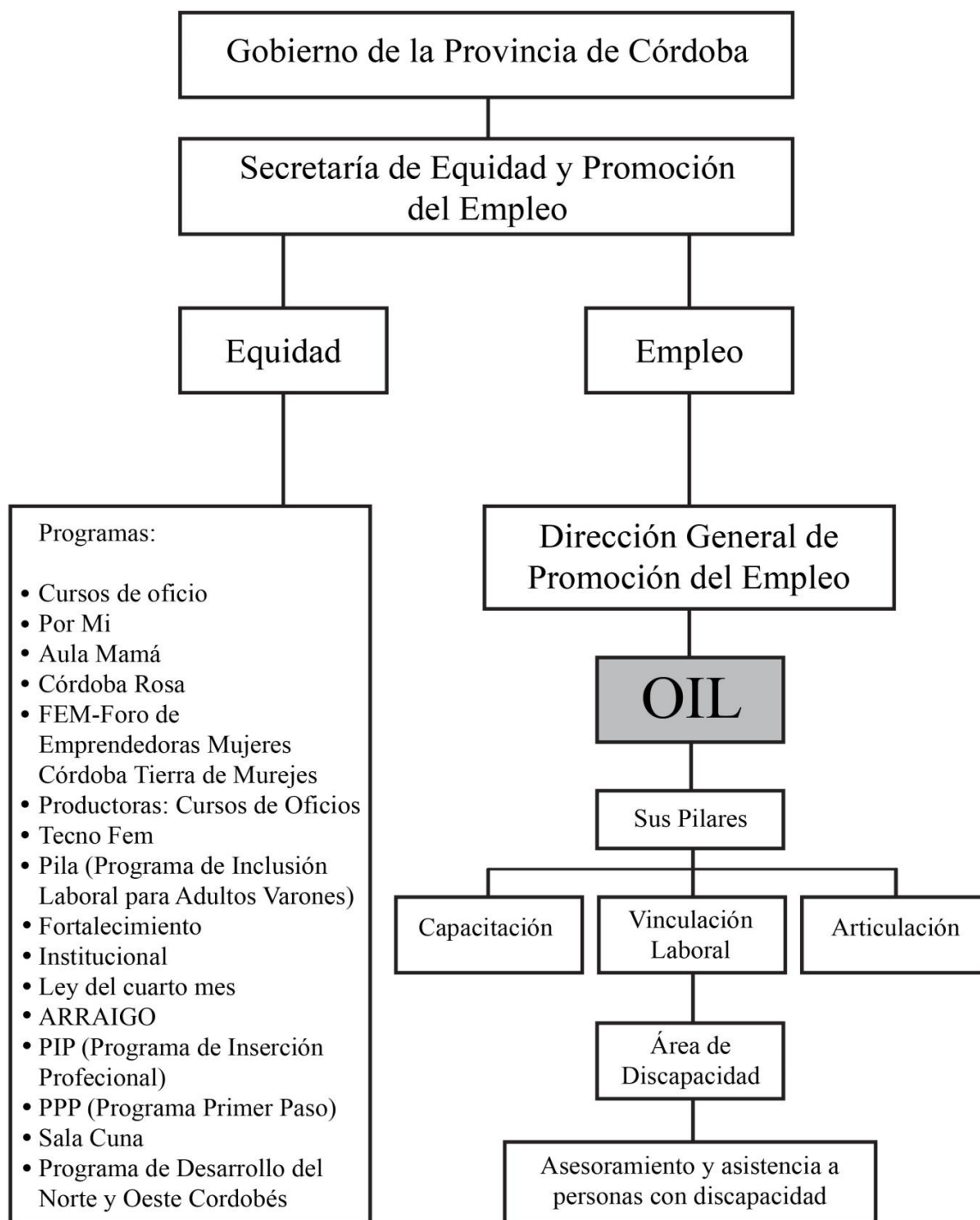
Empleo: En esta área se encuentra la Oficina de Intermediación Laboral, donde llevamos a cabo nuestras prácticas. Su accionar se basa en los pilares de vinculación laboral, articulación y capacitación, llevando a cabo los siguientes servicios:

- **Reclutamiento de personal:** el servicio está diseñado para asesorar al empleado en la etapa inicial del proceso de selección de personal, derivando los candidatos al perfil solicitado.
- **Portal de empleo:** es una plataforma digital para que las empresas difundan sus ofertas laborales de manera gratuita y, a su vez, que los candidatos carguen su curriculum vitae y se postulen a las vacantes.
- **Vinculación laboral de personas con discapacidad:** se brinda

asesoramiento y asistencia a personas con discapacidad, que se encuentren en condiciones de desarrollarse laboralmente. A su vez se acompaña a las empresas durante el proceso de selección y seguimiento del personal vinculado. También se desarrollan talleres de reflexión y aproximación a la temática de Empleo y Discapacidad.

- **Talleres de orientación socio laboral:** son instancias formativas destinadas a generar impacto en la búsqueda de empleo de las personas, y a ofrecer las herramientas necesarias para afrontar el mercado laboral.
- **Reuniones de trabajo con responsables de proceso de selección de personal:** jornadas de reflexión sobre la planificación estratégica del proceso de selección de personal para las elecciones del candidato idóneo.
- **Capacitaciones para referentes del ámbito educativo:** espacios de formación y actualización sobre las demandas del mercado laboral y tendencias en la búsqueda de empleo
- **Articulación Institucional:** redes de trabajo intersectorial a través de la vinculación con los sectores públicos, privados y del tercer sector, con el fin de promover acciones estratégicas para el mundo laboral.
- **Encuentros con consultoras de Recursos Humanos:** jornadas de intercambio y debate sobre la situación actual, necesidades, problemáticas y desafíos del mercado laboral.
- **FEET - Feria de Empleo, Emprendedurismo y Talento:** espacio de capacitación, inspiración y de articulación, que brinda herramientas de formación para innovar, crecer y enfrentar los desafíos de las trayectoria personal y profesional

ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN:



Fuente: elaboración propia a partir de información obtenida de la página web y folletería.

EJE DE SISTEMATIZACIÓN

- El rol del psicólogo en el proceso de Orientación Ocupacional. La experiencia en talleres para jóvenes dictados por un organismo de la provincia de Córdoba.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Analizar el rol del psicólogo en el proceso de Orientación Ocupacional a partir de la experiencia de los jóvenes en talleres dictados por un organismo de la provincia de Córdoba.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar los talleres de asesoramiento orientados a la elección de proyectos laborales dictados por la Oficina de Intermediación Laboral.
- Analizar y explorar los significados que surgen en torno al proceso de Orientación Ocupacional por parte de los jóvenes que asisten a los talleres
- Identificar las principales problemáticas traídas por los jóvenes destinatarios, que surgen en la dinámica de los talleres de Orientación Ocupacional
- Identificar herramientas y estrategias a las que el psicólogo apela en el proceso de Orientación Ocupacional en el marco de los talleres para jóvenes dictados por la Oficina de Intermediación Laboral.

PERSPECTIVA TEÓRICA

En este apartado se aludirá a los aspectos teóricos que sostienen la experiencia elegida a sistematizar, permitiendo interpretar y consolidar la misma, brindando de esta manera diversas herramientas tales como conceptos, definiciones, argumentos y explicaciones. Estos aportes teóricos ofrecen una perspectiva desde la cual pensar el proceso de Orientación Ocupacional/Vocacional y el rol del psicólogo en el dictado de los talleres que acompañan dicho proceso.

ORIENTACIÓN OCUPACIONAL/VOCACIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL

Es importante destacar que este proceso es tomado desde una perspectiva amplia, que incluye la compleja dinámica de la formación académica y la inserción laboral. Es decir, a menudo estos fenómenos se dan interrelacionados e incluso uno puede posibilitar al otro. En este marco, el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional suele estar atravesado por diversos intereses, deseos, experiencias, etc., que se traducen en prácticas que pueden confluir o no en una ocupación. Esta ocupación no es necesariamente un trabajo, en un sentido tradicional del término, sino que abarca tanto actividades de formación académica, como actividades recreativas que permiten el desarrollo personal. De igual manera, es importante mencionar que el trabajo representa una fuente de sentido para la vida cotidiana y social, ya que la inserción laboral implica una transición que facilita y permite al individuo acceder a la independencia económica, así como a una mayor inserción social y reconocimiento (Weller, 2007). Las dificultades que se presentan en relación a esta temática no responden a una problemática común, sino “a una variedad de problemas específicos. Los retos que enfrentan los jóvenes (...) difieren ostensiblemente, de manera que es preciso encontrar respuestas adecuadas para diferentes necesidades específicas” (Weller, 2007, p.76). Una mejoría en la coordinación de las políticas públicas tales como programas y talleres de capacitación, formación y vinculación brindados por instituciones públicas son un modo de responder a dichas necesidades. Al favorecer el conocimiento, reconocimiento y valoración de estos recursos, se están brindando herramientas que facilitan el proceso de Orientación Ocupacional/Vocacional. Una manera de facilitar el conocimiento y la valoración de dichos recursos es a través de la difusión de estos programas por medio de diferentes vías de comunicación, ya sea mediante recursos vinculares como vecinos, parientes o amigos, o bien a través de las redes sociales. Estas últimas representan una herramienta muy valiosa

especialmente para jóvenes, debido a que suponen vías no formales, cercanas y accesibles con las que este grupo etario suele estar en mayor contacto.

El concepto de Orientación Ocupacional/Vocacional es principalmente desarrollado en base a los aportes teóricos de Sergio Rascovan (2016). El proceso de Orientación Ocupacional/Vocacional es entendido como aquella trayectoria vital que influye en las diversas elecciones de un hacer, ya sea estudiar, trabajar, llevar a cabo una actividad de formación académica o recreativa. Al llevar a cabo elecciones, se suponen problemáticas vinculadas con el deseo del sujeto, ya que el elegir implica renunciaciones y ganancias. El autor entiende al sujeto como un “sujeto de la falta”, esto es, la falta es un aspecto esencial del deseo: “Es lo que posibilita la circulación del deseo y la posibilidad de que un sujeto se apropie de él. El proceso de búsqueda de objetos que satisfagan el deseo es, por lo tanto, interminable y, desde luego, concomitante con el propio despliegue de la subjetividad” (Rascovan, 2016, p.25). Por lo tanto, este es un proceso complejo y dinámico de construcción y reconstrucción, influido por múltiples variables. Las variables que se encuentran involucradas en este proceso son diversas y están interrelacionadas. Entre ellas podemos encontrar los aspectos históricos, culturales, políticos y económicos que influyen en la manera en que los individuos hacen, piensan y deciden. Estas variables generan, además, una encrucijada entre lo subjetivo y lo social, concibiendo al sujeto como un sujeto de derecho capaz de reconocerse como deseante, en articulación con las condiciones materiales que distinguen a cada sociedad.

EL ROL DEL PSICÓLOGO

Bajo la mirada de Rascovan, la vocación deja de ser considerada como un fenómeno aislado para ser entendido como parte de los entramados propios de la vida humana. Para este autor, pasar por alto esto último implica, entre otras cosas, legitimar las desigualdades sociales. De esta manera, el posicionamiento del psicólogo en este proceso se basará en reconocer dichas desigualdades

llevando a cabo un ordenamiento de sus prácticas, sin tratarse de una lógica sumaria, entendida como pasos a seguir, sino de tener presente aspectos sobresalientes que favorezcan la construcción de experiencias que propongan y sostengan una aventura, la de elegir determinados trayectos

dirigidos a la inserción laboral futura. (Rascovan, 2016, p. 143)

Dentro de las prácticas propias del rol del psicólogo en este proceso, podemos encontrar la escucha. Esta escucha al ser clínica está sustentada por la teoría, pero no es aplicada como un método estandarizado, sino más bien como una herramienta capaz de adaptarse a la singularidad de cada caso sin sobreentender el relato del otro. Cabe destacar, a su vez, que entre las cualidades que el psicólogo debe presentar y promover se encuentra la espera. Su rol debe fomentar que el orientado lleve a cabo este proceso de la manera más fluida y espontánea posible, dejando a un lado sus propios ideales, preferencias y valores, para responder a los deseos y ritmo del orientado al momento de elegir. Para esto, el psicólogo debe reconocer el momento y la manera más adecuada de intervenir. Parte de sus intervenciones en el proceso de Orientación Ocupacional/Vocacional estarán dirigidas a favorecer el autoconocimiento, más precisamente a la reflexión y exploración de las propias representaciones confrontándolas con las de los otros. Esta es una tarea compleja, ya que muchas veces estas representaciones están teñidas por diversos mandatos sociales, que al orientado se le dificulta reconocer.

Esta dificultad se debe a la gran influencia que tienen las representaciones sociales sobre nuestra subjetividad, constituidas por la mirada que el individuo tiene de lo social, en la que integra “sentidos y configuraciones subjetivas que se desarrollan dentro de la multiplicidad de discursos, consecuencias y efectos colaterales de un orden social” (González Rey, 2008, p.235). Por consiguiente, desde el rol del psicólogo se debe tener bien presente el contexto en el que el individuo se encuentra y la manera en que las representaciones sociales operan sobre él, ya que a partir de esto se podrán comprender mejor los aspectos sociales que movilizan y orientan las diversas elecciones.

Dentro de estas representaciones sociales, el individuo se encuentra determinado por la posición social en la que se ubica y se autopercibe. Estas posiciones determinan un cierto orden y dinámica social, que generan un sistema de disposiciones duraderas adquiridas por el individuo en el transcurso del proceso de socialización. Es a partir de estas disposiciones, que se configura un conjunto de actitudes e inclinaciones a percibir, sentir, hacer y pensar de una determinada manera y funcionan como principios inconscientes de acción, percepción y reflexión. Para precisar la relevancia de este sistema resulta pertinente recurrir a la noción de *habitus* de Pierre Bourdieu. De acuerdo a esta noción, el sistema de disposiciones es entendido como duradero y no inmutable, ya que al ser un producto de la historia, es un

sistema abierto enfrentado sin cesar a nuevas experiencias afectado constantemente por ellas (Bonnewitz, 2003, p.64).

Teniendo en cuenta que el tema del presente trabajo se circunscribe al Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, se considera que la noción de *habitus* permite profundizar en la comprensión de dicho proceso. Esto se debe a que el concepto bourdieusiano destaca y reconoce que el contexto socio-histórico genera disposiciones a pensar, sentir y hacer de determinada manera, influyendo por consiguiente en los deseos e intereses de los individuos. De esta manera, desde esta perspectiva se toma al *habitus* como un concepto constituido tanto a nivel individual como social. Si se hace hincapié en un enfoque más social del concepto, se puede considerar que los sujetos inmersos en un mismo contexto socio histórico tienden a desarrollar *habitus* similares. Esto es consecuente con una mirada más macro del proceso, pero no significa que debamos dejar de lado el carácter singular del mismo. El enfoque individual, por su parte, comprende las vivencias y el trayecto personal, que juegan un rol fundamental en el desarrollo de los intereses y deseos de los sujetos. Por ejemplo, un mismo grupo etario puede poseer, en términos generales, intereses similares, que difícilmente serán idénticos. Es así que, si bien podemos analizar el Proceso de Orientación Vocacional/ Ocupacional que lleva a cabo un grupo determinado, no debemos dejar de tener presente su heterogeneidad.

Desde nuestro rol como psicólogos tenemos que ser capaces de reconocer las particularidades de quienes integran dicho grupo, para comprender mejor su dinámica y, en base a esto, seleccionar diversas herramientas y dispositivos de trabajo que favorezcan dicho proceso. Es importante mencionar que por dispositivo entendemos el “conjunto de condiciones normativas de la tarea a desarrollarse, (...) pero más especialmente el proceso y dinámica del grupo que se habilita y el tipo de intervenciones de los coordinadores” (Edelman & Kordon, 2011, p.37). Una de las modalidades que puede adoptar el dispositivo es el grupal. Los grupos pueden ser muy variados, ya que sus características específicas, tales como su teoría, técnicas e intervenciones, dependerán de los objetivos que persigan (Edelman & Kordon, 2011). Dentro de esta amplia variedad, podemos encontrar al taller, éste se presenta como una herramienta muy valiosa, utilizada en el Proceso de Orientación Vocacional. Su valor radica, principalmente, en que le permite al psicólogo posicionarlo desde un rol flexible y dinámico, que favorece la reflexión y la cooperación entre quienes lo integran.

A su vez, en el marco del grupo, se emplean diferentes modalidades de intervención, que podrán o no estar predeterminadas, y que se desarrollarán conforme a las características del grupo y la relación que establezca el coordinador. Teniendo en cuenta el objetivo de los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional, en esta ocasión se recuperarán algunas de las modalidades más relevantes, tales como actividades recreativas, juegos, chistes y momentos de reflexión.

Como se mencionó anteriormente, una modalidad de intervención es la de llevar a cabo actividades recreativas. Estas consisten en diferentes tareas de entretenimiento y distensión, que permiten al coordinador trabajar sobre todos o algunos de los objetivos planteados. El valor de dicho recurso radica en evitar que el proceso se vuelva tedioso, brindando a la vez nuevas modalidades para pensarse y abordar las temáticas planteadas, fomentando la interacción entre los integrantes del grupo. Ejemplos de dichas actividades pueden ser: collages, desarrollos de cuadros sinópticos, cuadros comparativos, líneas de tiempo, entre otros.

Otra de las modalidades de intervención son los juegos. Éstos se basan en actividades lúdicas y dinámicas, que ayudan al individuo a desarrollar diferentes potencialidades y habilidades. Cabe destacar que estos últimos varían de acuerdo a las características del juego y, por ende, a los objetivos que éste intenta alcanzar dentro del marco del Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional. Al igual que las actividades recreativas, esta herramienta favorece la interacción entre los miembros del grupo y genera un espacio de esparcimiento, entretenimiento y/o diversión.

Entre las diversas modalidades de intervención, podemos encontrar además el chiste. Esta modalidad supone un modo de bordear un malestar, para tocar algo del carozo del ser. Este permite que “algo pase, dando lugar a una satisfacción que normalmente estaría impedida por la represión a través de un acto compartido. Por ende, su valor en los procesos grupales se basa en considerar a éste como un proceso social que nos enseña que el otro es imprescindible para la estructura del sujeto, así como también para afrontar un malestar” (Jasiner, 2007).

Por último, la cuarta modalidad de intervención mencionada consiste en los momentos de reflexión. Estos se basan en situaciones dirigidas a analizar ciertos juicios de valor, ideas e intereses a través del intercambio de opiniones, para desarrollar, así, un pensamiento crítico que destaque la idea del Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional como abierto y

dinámico.

Como se mencionó en diversas oportunidades, la manera en que estas intervenciones se desarrollan varía de acuerdo a las temáticas abordadas y a los objetivos planteados, al igual que las características del grupo. Es así que, si bien “no cualquier cosa ocurre en cualquier marco”, se debe desterrar toda visión tecnicista, porque se caería en un error. El trabajo del psicólogo, sobre todo en este caso, se parece mucho al de un artesano: en un trabajo artesanal no hay recetas, ya que cada proceso es absolutamente único (Baranger, 1994).

En relación a esto, resulta pertinente tomar la siguiente metáfora:

Todo ser humano es una caja de Pandora que nos atrevemos a abrir apenas con suma precaución, sin nunca saber de ante mano que sorpresa vamos a encontrar (...). Cada caja de Pandora es singular. No existen técnicas seguras que garanticen las modalidades de su abertura o cerramiento, salvo que no se puede abrir de golpe sin que el proceso vuele en pedazos, ni cerrar sin que el proceso deje de existir. (Baranger, 1994, p.456)

Dicho de otra manera, y en continuidad con la esencia de la metáfora, es el deber del psicólogo respetar las subjetividades y trabajar sobre ellas, siempre teniendo en cuenta que no existe una manera determinada de operar, sino diversas. Éstas se desarrollan conforme a las circunstancias y a las singularidades de cada caso, remarcando el carácter reconstructivo y flexible de cada proceso.

EL TALLER COMO DISPOSITIVO DE ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

El psicólogo en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional debe ser capaz de brindar herramientas que faciliten la reflexión, exploración y análisis de los propios deseos e intereses. Un dispositivo utilizado para tales fines es el taller, “en tanto es una herramienta que posibilita operativamente la integración [de] conocimientos y proyectos político culturales” (Fernández, 2000, párr.4). Se trata de un recurso que se define por “promover instancias lúdicas, recrea situaciones de producción de sentidos posibles de analizar desde lo gestual, los comportamientos, los objetos y el uso de espacios” (Fernández, 2000, párr.48). En el taller se despliegan dinámicas recreativas que facilitan la expresión e interacción, éstas suelen ser muy variadas, ya que se adaptan a las características de cada grupo y a los objetivos propuestos. Estas dinámicas se basan en el reconocimiento de diversas ideas, opiniones y

propuestas que nos permiten reflexionar y cuestionar sobre los diversos sentidos y significados que surgen en relación a una determinada temática.

El taller se conforma como un dispositivo en el que se establece un marco conceptual/metodológico. Para esto se tienen en cuenta algunos conceptos centrales, trabajados por Castagno (2011):

- **Diálogo:** la manera en que circula la palabra, el qué y el cómo se dice debe estar determinado por una interacción de carácter horizontal, lo que no implica salirse del rol o anular la autoridad, sino más bien “descentrarse de uno mismo para empatizar con el otro desde una autoridad humildemente democrática” (p. 48).
- **Participación:** se debe fomentar la participación de todos los integrantes del taller, creando un clima confortable en donde las diversas ideas, pensamientos e interpretaciones sean tenidos en cuenta.
- **Práctica/teoría:** los talleres poseen un marco teórico que los sustenta, pero éste no debe ser pensado como hegemónico e inmodificable, sino como un saber abierto susceptible de modificaciones. A menudo, estas modificaciones surgen respecto a disimilitudes del Marco Teórico con la práctica. Por ende, ambas instancias deben considerarse como complementarias y consecuentes.
- **Creación Colectiva:** las modalidades y estrategias que se adoptan en el taller no son cerradas en sí mismas, sino que por el contrario, van a depender de las características de sus integrantes. En este aspecto, se trata de construir un saber compartido capaz de contemplar la diversidad de opiniones, creencias y pensamientos para dar lugar a la creatividad, permitiendo nuevos cuestionamientos, lecturas e interpretaciones.
- **Conciencia Crítica:** el coordinador tiene que ser capaz de posicionarse como un organizador democrático, respetando los diferentes ritmos y posturas de hacer y de pensar de los integrantes. Su intervención debe orientarse a abrir sentidos, proveer nuevas herramientas de reflexión que permitan a los participantes desarrollar sus propias conclusiones, posturas y pensamientos. Se trata de generar un espacio de interacción y comunicación idóneo para la retroalimentación.

Estos conceptos centrales nos permiten entender al taller como una herramienta de análisis rigurosa, a pesar de que se trata de un dispositivo flexible, capaz de reconocer las características distintivas de quienes lo integran.

Entre quienes integran este dispositivo, cumple un rol destacado el coordinador. Este debe ser capaz de reconocer los aspectos particulares de cada grupo, fomentando, como se mencionó anteriormente, la reflexión, para proponer y sostener puestas en común, basadas en un clima de respeto y disenso legítimo. El punto de partida a la hora de profundizar en el rol del coordinador consiste en advertir que coordinar un grupo no es una tarea sencilla, sino problemática y conflictiva. Se trata de dirigir y no controlar, “orientar, vectorializar, orientar sus intervenciones en algún sentido” (Jasiner, 2008, p. 170), proporcionando en el lazo con otros una red capaz de mejorar las condiciones subjetivas. Sin embargo, además de las cuestiones que hacen a la formación del coordinador, este debe transitar necesariamente por un trabajo sobre sí mismo (Jasiner, 2008). Es decir, no se trata solamente de un proceso de adquisición de herramientas teóricas y recursos técnicos eficaces, sino también de un autoconocimiento que permita reconocer mejor su posición en el grupo y el modo de operar en él. Este proceso de autoconocimiento permitirá, a su vez, crear condiciones para hacer posible la separación del coordinador del lugar de líder, “superando así, gran parte de los efectos de sugestión y la violencia simbólica que ello implica” (Fernández, 2002, p.157).

Si bien esto supone que el coordinador debe analizar y replantearse su posicionamiento para evitar cualquier indicio de postura autoritaria, no implica que no posea un rol jerárquico dentro del taller. La tarea del coordinador es la de guiar, orientar, pero esta tarea solo podrá ser llevada a cabo y ser enriquecida gracias a la cooperación y aportes de los miembros del taller.

LOS JÓVENES Y EL PROCESO DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL/ VOCACIONAL

Si bien muchos de los talleres fueron pensados para todo público, estos fueron dirigidos principalmente para los jóvenes, de modo que es importante contemplar y caracterizar las particularidades y sentidos de esta etapa de la vida. Uno de los aspectos a destacar es el hecho de que este grupo etario por lo general se encuentra interesado en llevar a cabo estudios

superiores. Como punto de partida, es necesario mencionar que la identidad es entendida en este contexto como el sentimiento de sí mismo que construye el individuo, y que se compone de tres elementos básicos de la personalidad: su continuidad, la cohesión con la adecuación al medioambiente y el logro de metas (Fernández Moujan, 1986). En la actualidad, estos tres elementos reciben una gran influencia de múltiples factores sociales, tal como lo ilustra Krauskopof (1999): “La vertiginosidad de los cambios exigen plantearse quién se es realmente, pues las relaciones con los estímulos y disyuntivas del mundo moderno y fragmentado demandan la presencia de una brújula interna” (párr.33). La construcción de la identidad supone, por lo tanto, un proceso de significación y resignificación de las diversas experiencias vitales, donde las variables sociales influyen en gran medida en la manera en que el individuo se reconoce a sí mismo y a los demás. El contexto sociocultural en el que el individuo se encuentra inmerso juega un papel fundamental, ya que determina diversas posibilidades que le permiten descubrir y reconocer hacia dónde desea dirigirse en la vida y el rol que quiere desempeñar en la sociedad.

A su vez, desde el enfoque de la psicología evolutiva se considera esta etapa de la vida como crucial para la consolidación de la identidad, ya que si bien este proceso está presente a lo largo de toda la vida, ciertos aspectos como la inserción laboral y la construcción de un rol social se vuelven más críticos.

Existen diferentes modos de descubrir dichas posibilidades, como la elección de una ocupación —ya sea un trabajo en su sentido más tradicional o uno de carácter más informal— llevar a cabo algún estudio superior, desempeñar alguna actividad recreativa o humanitaria ligada al desarrollo personal, o bien la combinación de alguno de ellos. Explorar cada una de estas vías es un proceso complejo que si bien supone una búsqueda personal, depende en gran medida de la manera en que el entorno despliega y posibilita la adquisición de diversos recursos. Estos recursos se pueden traducir en oportunidades de formación académica o técnica, como así también en el despliegue de diversas herramientas reflexivas e informativas capaces de contribuir de modo favorable en la búsqueda de una elección Vocacional/Ocupacional. Por esta razón, es necesario que el orientado tome consciencia del valor de informarse acerca de las propuestas educativas y laborales, para formar así una medida preventiva que le ayude a evitar posibles erróneas elecciones y favorezca la construcción de un Trayecto Vocacional con el que se sienta identificado y satisfecho (Albelo & Ponti, 2010). El psicólogo, en este planteo, debe promover una búsqueda activa de la

información por parte del orientado, para convertirlo en protagonista y partícipe de su propio curso vocacional.

En este capítulo se presentaron los conceptos y enfoques centrales de este trabajo, que permitirán enriquecer la lectura y el análisis de la experiencia que resultó del encuentro con jóvenes que realizan su propio proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional.

En particular, es importante tener en cuenta en lo sucesivo que dicho proceso fue presentado como siendo marcadamente dinámico e influido por múltiples variables. Estas variables pueden ser tanto sociales como individuales, ya que si bien el contexto influye en las concepciones que se tienen acerca del mismo, son los trayectos personales los que determinan el significado que éste adquiere. Por lo tanto, el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional debe ser pensado como un proceso de reconstrucción que se desarrolla a lo largo de toda la vida, sin pasar por alto que suele cobrar mayor relevancia durante la juventud. De lo dicho se sigue, por ende, que es nuestra responsabilidad como sociedad crear condiciones que favorezcan el desarrollo oportunidades para los jóvenes. Esto supone una tarea compleja basada en el compromiso social, con el propósito de brindar herramientas para que este grupo etario pueda llevar a cabo el mencionado proceso de manera plena.

En este marco, fue necesario pensar y proponer una forma de entender el trabajo del psicólogo en los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional. Tal como se demostró, el psicólogo debe diseñar su tarea y líneas de acción teniendo en cuenta las necesidades del caso. Si, como se dijo, la vocación no se reduce a un estudio o trabajo, sino que incluye actividades recreativas y de formación, entonces nuestro rol como psicólogos debe basarse en respetar las subjetividades y trabajar sobre ellas para poder guiar y orientar, sin indicios de alguna postura autoritaria.

En un tercer momento, se trabajó sobre el taller como dispositivo, por reunir las condiciones que exigen tanto el dinamismo del Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, como la función de guía del psicólogo. De esa manera, se expuso el taller como un dispositivo basado en el análisis riguroso, pero que a la vez está dotado de una flexibilidad que le permite adaptarse a las características del grupo y a las diversas circunstancias. Se trata de un espacio que se construye con el objetivo de situar un proceso de interacción y cooperación entre quienes lo integran, en donde se fomenta la reflexión y el

desarrollo del pensamiento crítico. Es una herramienta que reúne la palabra del coordinador que guía y una diversidad de subjetividades que trabajan de modo cooperativo y horizontal.

MODALIDAD DE TRABAJO

Para el propósito de esta sección es fundamental definir el proceso de sistematización. Nos referimos a la sistematización como “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas” (Jara, 2011, p.4). Por lo tanto, dicho proceso permitirá establecer relaciones entre las diversas variables y lo que se sigue de ellas. De esta manera, se construirán y reconstruirán nuevos conocimientos y significados que posibiliten una acción transformadora, tomándose así una posición crítica que contemple el valor de la subjetividad. La sistematización implica reflexionar sobre nuestras propias experiencias e interpretaciones, ya que en ocasiones éstas pueden estar cargadas de prejuicios que entorpecen dicho proceso o, por el contrario, pueden enriquecerlo.

La experiencia elegida a sistematizar son las jornadas de capacitación dictadas en el formato de Talleres de Orientación Vocacional, impartidos durante los meses de agosto y septiembre por la Oficina de Intermediación Laboral.

La sistematización de dicha experiencia está dirigida a reconocer el rol del psicólogo en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, ya que al analizarlo intentamos comprender mejor la función del mismo como asesor y facilitador del proceso. De esta manera, será posible reconocer los recursos y aptitudes necesarias que el psicólogo debe poseer para realizar dicha tarea.

En cuanto a las fuentes de información, se utilizará principalmente la asistencia a los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional, así como información de los mismos provistos por la OIL. Esta información es fundamental para enriquecer la experiencia, ya que incluye el material de capacitación para el dictado, las fuentes bibliográficas utilizadas para su elaboración y recursos didácticos para el trabajo de los docentes. A su vez, para llevar a cabo esta sistematización, se recopilará material bibliográfico acerca del abordaje que desde la psicología se hace del proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, del rol que el psicólogo tiene en este proceso, y de los Talleres de Orientación Vocacional.

Considerando estas fuentes, los procedimientos que se seguirán son los siguientes:

- Observación no participante/participante: se empleará en la asistencia a los talleres durante los meses de agosto y septiembre, de acuerdo a las siguientes fechas y lugares:
 - Ministerio de Industria: cuatro encuentros los días martes y viernes del 20/8 al 13/09. Martes de 16 a 18hs. y viernes de 10 a 12hs.

- Agencia Córdoba Joven: cuatro encuentros los días miércoles del 21/08 al 11/09, de 16 a 18hs.
- Secretaria de Equidad y Promoción del Empleo los días 22/8, 27/8 y 03/9 de 10hs a 12hs.
- Registros de campo: serán utilizados para asentar lo vivenciado en diversas situaciones tales como la asistencia a un Organismo de la Provincia de Córdoba, la recuperación y análisis de las observaciones, y la asistencia a los talleres de Orientación Ocupacional.
- Entrevistas espontáneas: serán realizadas a los miembros de la OIL responsables de llevar a cabo la organización de los talleres, especialmente a psicólogos.
- Entrevistas programadas: dirigidas a quienes están involucrados en el diseño y dictado de los talleres.
- Análisis documental de material provistos por la OIL: diapositivas usadas en el dictado de los talleres, bibliografía referente al proceso de Orientación Ocupacional y a las estrategias para utilizar en la búsqueda de empleo.
- Instrumento de retroalimentación: preguntas dirigidas a conocer el grado de satisfacción de los asistentes a los talleres y para evaluar el impacto de los mismos. Este instrumento ha sido elaborado en el marco de la práctica.

RECUPERACIÓN DE LA **EXPERIENCIA VIVIDA**

Al momento de comenzar los encuentros de la práctica, el día de la presentación, sentí cierta ansiedad debido a que no poseía conocimientos tan extensos respecto a la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo y a su funcionamiento. Pero al llegar a la Institución, mi compañera y yo fuimos recibidas de manera muy cordial por parte de nuestra referente y quienes integraban la Oficina de Intermediación Laboral, lo que me llevó a sentir mayor comodidad. Seguido de esto, nuestra referente realizó una breve introducción histórica, a la vez que explicó las características y el funcionamiento de las distintas áreas. En base a esto, un aspecto que me llamó mucho la atención fue que nuestra referente mencionó que los nombres y colores de la Oficina de Intermediación Laboral se elegían por “cábala”, mientras que yo creía que las razones por las que eran elegidos respondían a otros criterios muy distintos.

Por otro lado, se remarcó con énfasis en más de una ocasión que este año al ser electoral el funcionamiento de la institución se encuentra afectado, generándose así un clima de ansiedad e incertidumbre, ya que al ser una institución pública se encuentra determinada en gran medida por los cambios de gobierno.

Con respecto a las instalaciones de la institución, un aspecto que llamó mi atención fue su infraestructura, ya que poseía un gran patio interno y varias oficinas, algunas de ellas tenían el cartel “pase sin golpear”. Mientras que en mi imaginario, la institución no poseía ningún patio, sino menos oficinas, muy unidas y ruidosas.

Otros de los encuentros llevados a cabo a los que asistí fueron las charlas de capacitación sobre la temática “Selección de Personal” realizadas en la Cámara de Comercio. Las temáticas que se abordaron me parecieron muy actuales e interesantes, ya que no poseía conocimientos tan extensos respecto a la misma. Los temas que se expusieron fueron, entre otros, los siguientes: Jerarquía Horizontal y Vertical, la distinción entre Misión, Visión y Valor, entrevistas laborales, y cómo hacer un currículum vitae. Me llamó la atención que quienes asistieron a la charla poseían bastantes conocimientos respecto a dichas temáticas, muchos pertenecían al área de Recursos Humanos y Comunicación Social, mientras que otros estaban interesados en desarrollar sus propios emprendimientos y/o cambiar de empleo.

A lo largo de las charlas, se dieron diversas opiniones y puntos de vista, y quienes asistieron se mostraron muy participativos y dispuestos a llevar a cabo las actividades propuestas. En mi opinión, me pareció más interesante el primer encuentro, debido no sólo a las temáticas abordadas, sino también a que el segundo se extendió mucho porque un participante comenzó a relatar su actividad laboral. Su actividad recibía el nombre de “trading” y generó entre los

participantes una gran confusión e incluso hubo discusiones y diferentes juicios de valor. Esto provocó que la charla se extendiera y se volviera en cierta forma monótona.

Los siguientes encuentros fueron llevados a cabo en la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, y consistieron principalmente en actividades de formación. Se nos enseñó a usar el Portal de Empleo, una plataforma virtual en la que se cargan avisos inteligentes de puestos de trabajo y que luego, en base a esos avisos, se procesan los datos que crean los perfiles laborales. Lo que se busca de esta forma es establecer un nexo entre los requisitos de estos avisos inteligentes y los perfiles laborales que cumplan en gran medida con los mismos. Una vez realizado este paso, surgen una serie de perfiles que son revisados uno por uno y, en base esto, se envía un aviso inteligente. Los perfiles de quienes aceptan este aviso son analizados nuevamente y, si estos cumplen con los requisitos, sus currículums son derivados a la consultora que los solicitó, quien los evaluará y tomará la decisión final.

Personalmente tuve cierta dificultad para comprender el funcionamiento de dicha plataforma y sentí cierta incomodidad por ello, pero luego, con ciertas indicaciones, pude comprenderlo mejor. Uno de los miembros de la OIL fue muy amable con nosotras y nos ayudó a buscar información para una posible temática para sistematizar, recomendándonos autores, hablándonos más sobre el funcionamiento de algunas sub-áreas de la institución y sobre proyectos pasados referidos a temáticas sobre la diversidad e inclusión.

Por otro lado, cabe destacar que me sorprendieron las actividades llevadas a cabo en este sector, ya que pensé que serían muy distintas. En principio, no pensé que realizaríamos actividades con la computadora, ni tampoco de carácter administrativo, sino más bien entrevistas u observación de las mismas, o actividades que implicaran un intercambio con el público. De igual manera, las actividades me resultaron interesantes, ya que me aportaron una nueva mirada acerca del rol del psicólogo, permitiéndome salir de los parámetros más convencionales del mismo y adentrarme en aspectos más actuales y diversos.

A lo largo de este proceso, surgieron diversas temáticas posibles a sistematizar, entre ellas, la diversidad en el trabajo. Tal como nos comentó uno de los referentes, se llevó cabo por parte de una sub-área de la OIL un programa destinado a insertar laboralmente a personas transgénero. Esto despertó mi interés porque se trata de una iniciativa innovadora, sobre todo porque es un tema muy presente en los debates actuales. Una de las personas encargadas de llevar a cabo ese programa me comentó que tuvo una duración de tres meses aproximadamente, y que consistía en acompañar a estas personas en el proceso de búsqueda laboral. Según lo comentado, esta

iniciativa, si bien cumplió con su objetivo más general, no se sostuvo en el tiempo, lo que me llevó a preguntarme acerca de cuáles fueron las condiciones laborales y las estrategias que utilizaron para su inclusión, y cuáles fueron los principales obstáculos que atravesaron.

Por otro lado, al hablar con mi referente, me comentó que en agosto se llevarán a cabo talleres de Orientación y Reorientación Vocacional en la Cámara de Comercio. Estos fueron realizados por primera vez el año pasado y consisten en brindar herramientas tanto a los docentes como a los alumnos para un proceso de autoconocimiento, que posibilite una elección ocupacional basada en los deseos y posibilidades. Me comentó que para dicho proceso de autoconocimiento se brindó un taller llamado “¿Qué hay detrás de las cosas que me gustan?”. Este taller se basaba en exponer cualidades propias de las personas que realizan ciertas actividades como viajes, deportes, voluntariados, etc., y de cómo éstas, a su vez, se traducen en competencias laborales. Con respecto a esto, mi referente también me comentó que principalmente se generó más material para los docentes que para los alumnos, y que este no es un tema muy trabajado hasta el momento. Por esta razón, me pareció un tema muy interesante y actual, sobre todo por la temática de Reorientación Vocacional, ya que es importante tener presente que, si bien hay momentos en la vida en que preguntas como “¿qué quiero hacer?” surgen con más frecuencia, la elección ocupacional forma parte de nuestro proyecto de vida que se construye y reconstruye de forma permanente. Esto implica pensar al proceso de Orientación Vocacional y Laboral como dinámico e influido por múltiples variables.

Luego de reiteradas asistencias a la institución, opté como tema a sistematizar los talleres de Orientación Vocacional. Estos se realizan durante el período de mis prácticas, en los meses de agosto y septiembre, y tienen dos modalidades de dictado. Unos son dictados por los miembros de la OIL en la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, y son dirigidos a un colegio secundario. Mientras que otros son dictados por practicantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba en diversas instituciones de la ciudad, dirigidos a todo público.

Es importante mencionar que uno de los cambios que produjo la asistencia reiterada a la institución fue la manera de abordar los talleres. En un primer momento, comencé la práctica teniendo en cuenta solamente el paradigma de la Orientación Vocacional, como un enfoque que suele enfatizar un solo camino a seguir, como una decisión que afectará en gran medida el trayecto laboral de una persona. Luego me concentré en los talleres teniendo en cuenta otro paradigma basado en la complejidad y diversidad de los proyectos laborales, considerándolos

como procesos en permanente construcción y reconstrucción influidos por múltiples variables. Por lo tanto, en base a esto y a lo conversado con mi referente, decidí cambiarles el nombre y denominarlos “Talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional”. Esta idea surgió, también, en base a una serie de conversaciones establecidas con un miembro de la OIL, quien me fue comentando que la idea de base de dichos talleres consiste en romper con la idea tradicional de pensar la elección de una carrera u oficio como determinante y estática, para reemplazarla por una visión más compleja y dinámica en la que elegir un camino no significa contraponerse a otro. Por el contrario, se trata de que diversos “caminos” puedan complementarse para llevar a un mayor desarrollo personal. Pasado esto, luego de otros varios encuentros, me comentó que el nombre que llevarían los talleres dictados por los miembros de la OIL sería: “Termino el secundario, ¿qué camino(s) seguir?”, en alusión a la idea anteriormente mencionada. Esto refleja la finalidad de dicho taller, que consiste en brindar herramientas orientativas que ayuden a pensar la toma decisiones desde los diferentes intereses, competencias, oportunidades, teniendo en cuenta el entorno y considerando estas decisiones no como definitivas, sino como flexibles.

De acuerdo a lo mencionado, el objetivo del presente trabajo será reconocer el rol del psicólogo durante el armado y dictado de dichos talleres, identificando las principales herramientas y estrategias que éste utiliza, así como las principales problemáticas y significados que surgen entre quienes asisten a dichos talleres. La manera en que el psicólogo reconoce y aborda las mismas es fundamental para comprender las competencias y aptitudes necesarias para llevar a cabo su rol en este proceso.

A partir de la asistencia a los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional entre agosto y septiembre, pude notar que las temáticas abordadas fueron similares en líneas generales. Los talleres se dividieron en dos grandes grupos de acuerdo a su formato. Un tipo de taller estaba dirigido a estudiantes del colegio secundario, duraba un solo día, y se focalizaba principalmente en brindar recursos que faciliten el desarrollo de herramientas de autoconocimiento. Mientras que el otro tipo de taller estaba era para todo público y consistía en un proceso orientado a brindar información, facilitar recursos para reflexionar sobre los propios intereses y deseos, abriendo un espacio de diálogo. La información que se brindó fue principalmente folletería, cartillas y páginas web sobre los diversos oficios y estudios superiores disponibles en la ciudad de Córdoba. En cuanto a las actividades recreativas, se desarrollaron diversas modalidades de juegos, así como exposiciones grupales.

Cabe destacar que las temáticas abordadas variaron de acuerdo al estilo de los coordinadores, que se adaptaron a las características de cada grupo. Por ejemplo, cuando los grupos eran más reducidos o introvertidos, los coordinadores participaban en los juegos como parte del grupo para incentivar a los orientados y desarrollar, así, un clima de mayor confianza. Mientras que en grupos más grandes y extrovertidos, los coordinadores cedían el espacio para que los orientados cobren mayor protagonismo. Respecto a este aspecto, si bien el grado de participación variaba de un grupo a otro, pude observar que los orientados en general se mostraban muy participativos y predispuestos a llevar a cabo las diversas actividades dictadas.

A pesar de las diferencias de cada grupo, en todos los talleres dictados por los pasantes de la Facultad de Psicología se creó un grupo de WhatsApp como otra vía de comunicación, para favorecer la organización del taller y brindar un espacio donde los orientados puedan plantear sus dudas, y para seguir en contacto a pesar de que los talleres hayan finalizado. Esta herramienta resulta valiosa, ya que permite seguir con el proceso de una manera dinámica, permitiéndole a los orientados solicitar información en el momento que lo requieran. Además, de acuerdo a lo dialogado con los coordinadores, pude advertir que este fue un recurso organizativo muy beneficioso durante este proceso, ya que permitió modificar horarios o ciertas modalidades de trabajo en corto plazo, con el objetivo de hacer del taller un dispositivo flexible capaz de adaptarse a diversas circunstancias que se presentaban.

Otro de los aspectos que me resulta importante destacar es el rol que tuve que llevar que llevar a cabo durante el dictado de los talleres. Principalmente, desempeñé un rol de observadora no participante, aunque en ocasiones pude llegar a establecer mínimas intervenciones bajo el respaldo de los coordinadores. En ciertos momentos, me cuestioné si realmente debía o no intervenir y cuál era el momento o la manera más oportuna de hacerlo, por más pequeña que fuera la intervención. Por esta razón, y en relación al material teórico de Jara referente a la sistematización, me pareció pertinente citar una frase extraída de la novela “Bajo el árbol de los Toraya”, de Philippe Claudel:

Demasiado cerca. Percibo cosas extraordinariamente íntimas (...) Pero el reajuste es imposible. Una vez más falla la distancia. Esta vez estoy demasiado cerca. Nunca es la adecuada (...) la distancia ideal [es la] que nos permite conocer a los demás y convivir con ellos: ni demasiado cerca ni demasiado lejos. Todavía hay que encontrar esa distancia.

Lo que me motivó a elegir esta frase fue el hecho de que supone, en cierta medida, una

metáfora sobre la distancia adecuada respecto a un otro y a cómo ésta nos permite acceder a él respetando su espacio personal. Dicho de otra manera, el rol del psicólogo en este marco implica un reajuste de la distancia a la hora de realizar observaciones o intervenciones. Cabe destacar que este reajuste se consolida en el proceso y no es algo que se pueda calcular con anticipación. Este reajuste es, por otra parte, necesario en la práctica, porque contempla la diversidad de los orientados, tanto a nivel individual como grupal.

Otras de las actividades que fueron llevadas a cabo son las entrevistas a dos miembros de la OIL, así como también al docente a cargo de los alumnos practicantes de la carrera de Psicología que coordinaban y dictaban los talleres. Gracias a estas entrevistas, pude comprender mejor la dinámica y los objetivos de los mencionados talleres.

En primera medida, los entrevistados destacaron a dichos talleres como una herramienta informativa y reflexiva que permite pensar al proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional como amplio y flexible, influenciado por múltiples variables de las cuales muchas veces no reconocemos. Por lo tanto, según lo relatado, se propuso el próximo año dictar dichos talleres en diversas instituciones, tales como plazas, asilos, etc., como una manera de derivar prejuicios respecto a que el Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional se suele encontrar ligado únicamente a escuelas de Enseñanza Media. A su vez, un aspecto que se tuvo muy en cuenta fue que muchas de las personas que se inscribían a los diversos eventos que realizaba la OIL no asistían, incluido el caso de estos talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional. Debido a este fenómeno, se sugirieron nuevos medios de difusión, como charlas informativas, además de fortalecer la difusión por medio de las redes sociales.

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

En base a la experiencia vivida, a los registros de campo, así como también a las entrevistas realizadas y a los instrumentos de retroalimentación administrados, se obtuvo información valiosa para abordar y analizar los objetivos establecidos. Para precisar la información obtenida, se seleccionarán ciertos relatos, diálogos y testimonios extraídos de los registros de campo. Estos serán valiosos puntos de referencia que permitirán caracterizar y abordar los significados, problemáticas e intervenciones que surgieron en torno al Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional.

EL TALLER Y SU DESPLIEGUE

En esta sección, se describirán y analizarán las características y el despliegue del dispositivo taller, utilizado a lo largo de los encuentros de Orientación Vocacional/Ocupacional realizados.

El taller se caracteriza principalmente por ser un dispositivo grupal dotado de flexibilidad. Siguiendo los aportes de Fernández (2000), esta flexibilidad se traduce en el reconocimiento de las particularidades de cada grupo, adecuación a las circunstancias y actividades dinámicas. De igual manera, dicha flexibilidad no debe interpretarse como una mera improvisación, ya que este dispositivo está dotado de un marco conceptual metódico que lo sustenta. Los conceptos centrales que responden a este marco son la articulación teórica-práctica, el diálogo, la participación, la creación colectiva y la conciencia crítica (Castagno, 2011), los cuales se hacen visibles mediante actividades creativas y recreativas. La combinación de estos aspectos provee al taller del carácter participativo y práctico, que lo diferencia de otros dispositivos grupales.

Como se mencionó previamente en este capítulo “Recuperación de la experiencia vivida”, existieron dos modalidades de taller. En una de ellas, el taller estuvo dictado por miembros de la Secretaría y estaba dirigido exclusivamente a colegios secundarios. Estos brindaban principalmente herramientas informativas en un único encuentro de aproximadamente dos horas. Los talleres fueron llevados a cabo en la Secretaría de Equidad y Promoción de Empleo, y si bien se había programado dictar cuatro de ellos, solamente se dictaron dos. En dichos encuentros se mostraron dos series de diapositivas que sirvieron como disparadores para que los estudiantes se pensaran en relación a un posible camino laboral. La primera serie estuvo centrada en la importancia de reconocer y desplegar las propias potencialidades, para fomentar así elecciones más concordantes con las mismas y con los propios intereses de los orientados. A modo de referencia, tomamos el siguiente fragmento de un registro de campo:

Se expuso una diapositiva como disparador reflexivo que decía: “Elegir mi(s) camino(s)”, y a su alrededor había flechas que en su interior decían “intereses, contexto, experiencias propias, demandas, talentos y generaciones”. El coordinador del taller comenzó diciendo: “A la hora de elegir un camino o caminos, ¿qué creen que uno debe tener en cuenta? ¿En qué creen que son importantes estas palabras escritas en la diapositiva

(intereses, contexto, experiencias, propias, demandas, talentos y generaciones)?” (Registro N° 7, 22/08/2019)

La serie siguiente de diapositivas fue de carácter informativo y expuso aquellas carreras que poseerían una mayor demanda en el mercado laboral a futuro. También se brindó información acerca de cómo crear un perfil laboral para presentarse ante las empresas, destacando a la vez lo que suelen buscar y valorar. Para referenciar dicho aspecto, tomamos nuevamente un fragmento del registro de campo:

En el encuentro se mostró una diapositiva con la siguiente pregunta: “¿Qué valoran las empresas?”, mientras que seguidamente se explicó que, principalmente, lo que buscan las empresas son personas con gran predisposición y ganas de aprender, aunque también la formación es muy importante” (Registro N° 7, 22/08/2019).

Por último, en ese mismo encuentro se realizó un cierre donde se repasaron las ideas centrales de ambas series de diapositivas y se ofreció información acerca de la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, para que los jóvenes puedan acceder ante cualquier consulta.

La otra modalidad de taller, en cambio, fue dictada por estudiantes de la Facultad de Psicología, y contó con la supervisión del Profesor Titular de la cátedra “Orientación Vocacional/Ocupacional”. Estos talleres consistieron en un proceso a lo largo de cuatro encuentros con cada grupo, que tuvieron lugar en distintas instituciones. Los grupos fueron seis, y por cuestiones de tiempo pude asistir al proceso de tres de ellos, ya que el horario de ciertos grupos en ocasiones se superponía con otros, o bien el lapso de tiempo entre el fin de uno y el comienzo del otro no era lo suficientemente extenso como para que lograra asistir a ambos.

Esta modalidad brindó tanto herramientas informativas como reflexivas a los orientados, y posibilitó un acceso a la mirada del psicólogo sobre el proceso. Debido a que esta segunda modalidad consistió en un mayor número de encuentros y a que reflejó con mayor claridad la mirada y los aportes del psicólogo, centré mi análisis en ella.

Tal como se expuso en el apartado “El taller como dispositivo de análisis y reflexión”, consideramos que el valor de dicho dispositivo reside en la combinación y articulación de su marco conceptual con la práctica (Castagno, 2011). El taller sigue ciertos criterios de orden y

planificación, pero no son rígidos, sino que más bien cumplen la función de ser orientadores. En otras palabras, se trata de un espacio en el que se lleva a cabo la implementación de lineamientos que varía de acuerdo a las circunstancias y las características de sus miembros (Castagno, 2011). A lo largo de los encuentros, estas cualidades se manifestaron por medio de diversas actividades, como juegos, momentos recreativos y de diálogo, puestas en común e intercambio de ideas.

Entre las diversas actividades realizadas se encuentra “Visión de futuro”. Ésta consiste en una técnica proyectiva que le propone al individuo imaginarse en relación a una situación futura (Bonelli, 2003). A modo de referencia, citamos un fragmento del registro de campo, que recupera una situación en la que se dictó la siguiente consigna a los orientados:

Deben imaginarse en un futuro de 10 años y visualizar en qué se ven trabajando, viviendo, haciendo, etc. Luego tienen que realizar un dibujo representativo de ello (Registro N° 17, 13/09/19).

Una vez concluido el dictado de la consigna, los coordinadores propusieron que los orientados pasen sus dibujos al compañero de al lado. Cada orientado debía explicar los relatos y dibujos del compañero que le tocó, y este último podía intervenir para realizar explicaciones y aclaraciones. Entre las producciones que los orientados leyeron y describieron, rescatamos los siguientes relatos y explicaciones:

En 10 años me veo trabajando de policía, con mi propio auto y mi propia casa, con mi pareja y 1 hijo, pero sin caer en la rutina, ni trabajando las 24hs (Registro N° 17, 13/09/19)

Dentro de 10 años me veo viviendo sola en otro país, trabajando en una empresa y en una firma de abogados, viajando mucho por todo el mundo, conociendo distintas culturas, etc., ayudando a las personas en necesidad (Registro N° 17, 13/09/19)

Me veo con una casa, un auto, con muchos perros, viviendo en otra provincia, viajando por el mundo, trabajando de algo que me guste (Registro N° 17, 13/09/19)

Otras de las actividades recreativas, más orientada a la búsqueda de información, fue la “Técnica de Fichaje”. El objetivo de este recurso es incentivar y ayudar a que los orientados

organicen y caractericen la información que poseen de las diversas carreras u oficios en los que están interesados (Bonelli, 2003). Para precisar cómo se llevó a cabo dicha actividad, recuperamos la siguiente descripción de un registro de campo:

Se colocó en la pared un afiche en el que se plasmaron diferentes aspectos a tener en cuenta de los diferentes oficios o carreras (duración, tipos de conocimientos requeridos, etc.) y de las que los orientados debían completar y/o ampliar. Pasado esto, se les brindó fotocopias a elegir con información de algunas áreas de interés. (Registro N° 14, 06/09/19)

Otra de las actividades realizadas fue “Ficha de metas personales y profesionales”. En dicha actividad, el orientado debe imaginar cuáles son sus metas personales y profesionales a corto, mediano y largo plazo. La finalidad de la misma consiste en ayudar al orientado a pensarse en una situación profesional u ocupacional concreta, fomentado así la planificación y también una postura autónoma al momento de elegir. Una referencia explícita de dicha actividad fue cuando se dictó la indicación en un grupo y una orientada relató lo siguiente:

A corto plazo deseo ser más responsable, a mediano plazo no sé y a largo deseo poder mantenerme sin depender de nadie (Registro N° 16, 11/09/19).

Seguido de esto, intervino otro orientado que comentó:

A corto plazo me gustaría hacer cosas que me gusten, y a mediano plazo ser más responsable, puntual y viajar. A largo plazo.... no sé, capaz comprarme algo que me gusta mucho (Registro N° 16, 11/09/19).

A continuación, otra joven relató sus posibles metas futuras comentando lo siguiente:

Me gustaría avanzar con mi trabajo, ingresar a la facu y terminar la carrera a tiempo (Registro N° 16, 11/09/19).

Entre otras actividades realizadas se encontraba la “Técnica del ovillo de lana”. Mediante este juego los orientados se pasaban un ovillo de lana y se iban presentando a sí mismos. A su vez, otro de los recursos utilizados en los encuentros fue la proyección de videos. Durante mis prácticas asistí a la proyección de “El Centauro”, un relato del género fantástico que trataba de la

importancia de atreverse a elegir. En otra ocasión asistí a la proyección del video “¿Te atreves a soñar?”, el cual invitó a la reflexión sobre el valor de seguir los propios deseos e intereses. Mientras que en otro encuentro, los coordinadores compartieron el video “Las 10 claves de la empleabilidad”, que exponía pautas para tener en cuenta a la hora de buscar o solicitar empleo.

En un grupo en particular las actividades propuestas se manifestaron de manera bien concreta, plasmando las mismas en un pizarrón. Para precisar este aspecto, tomamos los siguientes fragmentos del registro de campo:

Al ingresar a la institución, vi escrito en el pizarrón una serie de consignas que decían lo siguiente:

- 1. Línea del tiempo: en una línea cronológica, marcar momentos importantes de su vida, por ejemplo: egreso del secundario.*
- 2. Video: “¿Te atreves a soñar?”*
- 3. Adivina quién: trato de adivinar mi profesión en base a preguntas que le hago a mi compañero. Las respuestas serán sí o no.*
- 4. Imágenes Ocupacionales: clasificación de las profesiones, oficios y ocupaciones en base a áreas que están asociadas.*
- 5. Autoevaluación de cada una de las áreas dadas” (Registro N°10, 28/08/19)*

En este fragmento se puede observar cómo los coordinadores plasmaron de una forma bien concreta las actividades, escribiéndolas en el pizarrón y enumerándolas. Esta forma de plasmar las actividades se repitió a lo largo de los demás encuentros. A modo de ejemplo de dicha modalidad, tomamos otro fragmento:

Al ingresar a la institución, salude a las coordinadoras; una de ellas se encontraba escribiendo lo siguiente en el pizarrón lo siguiente:

Encuentro N° 3

- 1) Hoja de puntuación autoevaluación de cada una de las áreas*
- 2) Profesiones por área relacionado a carreras específicas*
- 3) Círculo concéntrico con las áreas más preferidas*
- 4) Desarrollo de las carreras elegidas: • Nombre y cantidad de años • Institución que la brinda • Perfil del egresado y posible inserción labora*

5) *Monografía personal:* • *¿Cómo me imagino en el rol?* • *¿Cuáles son los puntos claves de mi elección?* (Registro N°13 04/09/2019)

Cabe aclarar que si bien los coordinadores del grupo expusieron de esta manera las actividades, estas no se correspondían con una estructura rígida, aunque se respetó en gran medida el orden y la manera en que fueron propuestas inicialmente para servir como lineamientos. Muchas veces ciertas características de las actividades se modificaron para adecuarse a diversas circunstancias y/o a las características del grupo.

Diversas actividades proveyeron a los encuentros de dinamismo y entretenimiento, reconociendo, al mismo tiempo, las particularidades y condiciones de cada grupo. Estas actividades fueron, en su gran mayoría, altamente interactivas y dúctiles, pero hubo otras como los tests y las fichas personales que, por el contrario, fueron de carácter individual y estático. Para ser más precisos, las actividades recreativas fueron las más frecuentes y constituyeron la base de los encuentros, mientras que los tests y las fichas personales se llevaron a cabo únicamente en los primeros encuentros de los grupos. Ambos fueron utilizados para brindarles a los orientados una noción aproximada de sus intereses, fomentando la reflexión para consigo mismos. Uno de ellos fue el Test de Kuder, que se utilizó puntualmente en un grupo. Este test consiste en reconocer los principales intereses del individuo, en relación a diez áreas ocupacionales, donde se muestran las profesiones y actividades pertenecientes a tales áreas, en las que al individuo le gustaría desarrollarse (Kuder, 1981). Otro de los test utilizado, específicamente en un grupo, fue una adaptación de “Tests de Frases incompletas”. Como su nombre lo indica, este test se basa en presentarle a los orientados una serie de frases que deben completar respecto a sus propios intereses y creencias (Pássera, 2014). Una referencia de dichas frases es el siguiente fragmento de un registro de campo:

En este encuentro los coordinadores le presentaron a los orientados las siguientes frases que debían completar:

- *Siempre me gustó...*
- *Pienso que cuando sea mayor podré...*
- *No me veo a mí misma/o haciendo...*
- *Mis padres quisieron que yo...*
- *Si estudiara...*

- *Cuando era chica/o quería...*
- *Elegir siempre me causó...*
- *Los chicos de mi edad prefieren...*
- *Lo más importante en la vida es...*
- *Comencé a pensar en el futuro...*
- *En esta sociedad vale más la pena...*
- *Los profesores piensan que yo...*
- *En el secundario siempre...*
- *En cuanto a profesiones, la diferencia entre varones y mujeres es...*
- *Mi capacidad...*
- *Las chicas de mi edad prefieren...*
- *Cuando dudo entre dos cosas...*
- *El mayor cambio de mi vida fue...*
- *Cuando pienso en la universidad...*
- *Siempre quise, pero nunca podré hacer...*
- *Si fuera podría...*
- *Mi familia...*
- *Mis compañeros creen que yo....*
- *Estoy seguro/a que...*
- *Trabaja...*
- *El trabajo que más me gusta...*
- *Lo que más me disgusta de un trabajo es...*
- *Me imagino en un lugar trabajando con...*
- *Necesito...*
- *Yo soy...*

(Registro N° 8, 23/08/19)

La “Ficha Personal”, por su parte, fue otro de los materiales empleados en los encuentros. Ésta consiste en la obtención de datos del orientado para tener un conocimiento general de su situación. Los datos son plasmados por el orientado en una ficha para luego ser utilizados por los

coordinadores para conformar grupos, o bien organizar la información que se les iba a brindar (Pássera, 2014). Los tests provistos y las fichas personales realizadas no tuvieron un carácter rígido y determinante de los intereses de los jóvenes, ya que ese objetivo atentaría contra los propósitos mismos del proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional.

De igual manera, tanto las actividades recreativas como los tests estuvieron sustentados por un marco teórico conceptual, cuyo principal objetivo fue el de brindar a los orientados herramientas reflexivas e informativas que favorezcan su búsqueda vocacional. En base a la recuperación de la experiencia vivida, pude observar que este objetivo fue cumplido, ya que los orientados comentaron en varias oportunidades sentirse conformes con la dinámica del taller y las herramientas que éste les brindó.

A lo largo de los encuentros, pude notar, además, que los jóvenes se mostraron cada vez más participativos a medida que avanzaban. Esto se hizo más notorio en los últimos encuentros, traduciéndose en un clima de confianza. Para precisar sobre esto, tomamos como referencia los siguientes fragmentos del registro de campo:

Con respecto al cierre del proceso, pude notar que fue positivo y que ambas partes, según lo hablado, se sintieron conformes. Los orientados comentaron que fue un proceso positivo que les ayudó a desarrollar ciertas herramientas reflexivas para su proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional. Mientras que los coordinadores comentaron que con este proceso se sintieron conformes, ya que los orientados se mostraron participativos y predispuestos. Las coordinadoras se dirigieron a los orientados con las siguientes frases: “me siento conforme con el proceso, de su parte noté predisposición”; “se mostraron muy participativos” (Registro N° 15, 10/09/19)

Aunque en términos generales todos los grupos fueron bastante participativos, no todos lo hicieron de la misma manera. Algunos grupos al ser un poco más reducidos o introvertidos necesitaron, sobre todo en los primeros encuentros, de mayores aportes e intervenciones por parte de los coordinadores. De todos modos, los jóvenes pudieron hacer aportes valiosos y llevar a cabo sin mayores dificultades las diferentes actividades. Los coordinadores de un grupo en una ocasión me manifestaron este aspecto, comentándome lo siguiente:

Me siento conforme con el proceso, me sorprendieron. Se mostraron cada vez más participativos y predispuestos a desarrollar las actividades” “Si, la verdad que se mostraron muy predispuestos (Registro N°17, 13/09/19).

En base a mi observación, también pude notar tal predisposición y entusiasmo por parte de los orientados de ese grupo al realizar los juegos y actividades propuestas.

La interacción entre los orientados fue otra de las cualidades que se manifestó claramente en los talleres. Esto lo pude reconocer mediante debates e intercambios de ideas referentes a las temáticas, como el concepto de proceso, de autoconocimiento, influencia del contexto y búsqueda proactiva, entre otras. Frente a las diferentes posturas y opiniones que surgieron en relación a tales temáticas, percibí que los orientados se mostraron atentos y respetuosos, siendo esto muy beneficioso para la consolidación de los vínculos y la dinámica del taller. Esto lo advertí cuando, por ejemplo, en un grupo se habló sobre las complicaciones de abandonar una carrera y una de las jóvenes relató lo siguiente:

Cuando alguien dice que quiere cambiar de carrera, yo lo admiro y me parece re valiente, pero ahora que yo estoy en una situación similar, lo veo de una forma muy distinta y me siento angustiada (Registro N° 9, 27/08/19).

Frente a esto los demás orientados escucharon atentos diciendo frases como:

“Sí, es verdad” o “Sí, es difícil” “Si, es que no es una situación fácil” (Registro N° 9, 27/08/19).

Los coordinadores, por su parte, crearon un grupo de WhatsApp con el propósito de mantener los vínculos y reforzar la dinámica grupal. Este espacio pudo satisfacer dos objetivos: uno de carácter organizativo y otro de carácter vincular. En el primer caso, ese espacio facilitó la planificación de los encuentros y su desarrollo, y permitió improvisar soluciones frente a acontecimientos inesperados. Una muestra concreta de esto fue cuando en reiteradas oportunidades se modificó el horario de inicio del taller, debido a que los orientados se encontraban demorados o presentaban inconvenientes. Estos últimos utilizaron este medio para comunicar tales condiciones, posibilitando así la adecuación de los coordinadores y del taller a

las mismas. En un grupo en particular el horario de ingreso fue cambiado de forma permanente. Esto se debió a que a una de las orientadas se le complicaba el horario de ingreso establecido, por lo que el horario pasó de ser a las 10hs para ser a las 10:30hs a partir del siguiente encuentro. Dicha modificación, me fue comunicada por un coordinador por medio de un mensaje de texto que decía lo siguiente: “Mañana arrancamos 10:30, para hacerle el aguante a una de las chicas. Te aviso para así no ir tan temprano” (Giraudó, comunicación personal, 05/09/19). En el segundo caso, este espacio permitió una interacción entre los orientados, extendiéndose más allá de los encuentros en sí mismos. Esto se manifestó cuando en momentos ajenos a los encuentros, este medio brindó la posibilidad de que los jóvenes se ayuden mutuamente, ya sea a través del intercambio de ideas, de información, o de contactos. Una referencia concreta de esto fue cuando una orientada comentó que estaba interesada en la carrera de fisioterapia y no conocía a nadie cercano que la ejerciera. Ante esta situación, otra orientada intervino y dijo: “*sí, yo conozco a alguien, después te paso el contacto por el grupo*” (Registro N° 17, 13/03/19).

Cabe aclarar que esta herramienta permaneció disponible incluso una vez terminados los encuentros. De esta manera, se les acercó a los jóvenes un espacio al cual acudir cuando surgieran dudas e inquietudes, promoviendo la búsqueda proactiva y la cooperación entre pares.

En lo personal considero que esta herramienta, así como muchas más que se brindaron a lo largo de los talleres, fueron muy valiosas para los jóvenes, porque las políticas implementadas por la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo contemplaron las circunstancias y aspectos que atraviesan a los orientados en este proceso. En otras palabras, advertí que hubo una gran consideración de la vertiginosidad actual y sus efectos en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, que se traduce en cambios constantes que provocan en el sujeto ciertos cuestionamientos acerca de quién es y hacia dónde se dirige (Krauskopof, 1999).

SIGNIFICADOS SURGIDOS EN LOS ENCUENTROS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL/OCUPACIONAL

A partir de las prácticas realizadas, se llevó a cabo un análisis de la experiencia de los orientados durante el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional. Los significados surgidos

en base a dicho análisis se agrupan en las siguientes temáticas:

- El concepto de Proceso
- La temática del Autoconocimiento
- El acto de elegir
- La influencia del contexto
- La flexibilidad y su importancia en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional
- La información y su valor
- La búsqueda proactiva y su dinámica

Algunas de las temáticas que permiten analizar los significados surgieron en la dinámica propia del taller por parte de los orientados, es decir, a partir de sus intervenciones, comentarios y actividades. Sin embargo, gran parte de las temáticas fueron propuestas por los coordinadores a los orientados, para luego abordarlas conjuntamente. A lo largo de este apartado, se mostrará que algunos de los conceptos que permiten descubrir los significados se manifestaron explícitamente, mientras que otros lo hicieron de manera implícita y exigieron un análisis más profundo de los sentidos que estaban supuestos en las experiencias. Cabe aclarar, además, que la categorización de dichas temáticas fue realizada en base a lo trabajado en la Perspectiva Teórica y en la Recuperación de la Experiencia Viva.

Las temáticas serán definidas brevemente y se explicará el modo en que se presentaron y desarrollaron a lo largo de los encuentros. A su vez, se describirá el rol e influencia de cada una de ellas en el Proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, estableciendo relaciones que permitirán una mejor comprensión de las variables implicadas en dicho proceso. Por último, se realizará un breve cierre, en donde se hará especial énfasis en los aportes que surgen de este recorrido. De esa manera, la recuperación de la experiencia será central para satisfacer los objetivos planteados en este trabajo.

EL CONCEPTO DE PROCESO

Este concepto se encuentra en continuidad con lo trabajado anteriormente en el capítulo “Perspectiva teórica”, que sigue los lineamientos teóricos de Rascovan (2016). El proceso se entiende como un fenómeno dinámico de construcción y reconstrucción, es decir, no se

manifiesta de manera abrupta, sino que más bien implica una serie de acontecimientos o pasos que lo determinan. Esta temática estuvo presente entre los diferentes grupos de diversos modos. A partir de los registros de la experiencia vivida, se pudieron extraer dos maneras en las que estuvo involucrado este concepto, una implícita y otra explícita.

Respecto a la modalidad implícita, ésta se manifestó en numerosas ocasiones, ya que si bien no se hizo referencia a este concepto de manera directa, se hizo alusión a algunos de sus aspectos. Un ejemplo concreto de esto fue cuando en diversas ocasiones se destacó la importancia de no tomar decisiones de manera apresurada, resaltando el carácter flexible y dinámico de la vocación. El siguiente fragmento del registro de campo resulta útil para exponer el uso implícito del concepto de proceso. La afirmación corresponde a una de las orientadas:

Muchas veces se elige una carrera porque conviene, porque te dijeron ‘estudiá esto que ahí nomás tenés trabajo’ y una a los cuarenta se está arrepintiendo y diciendo ‘¿qué hice con mi vida en todo este tiempo?’, o sea, la desperdicié en algo que de verdad no me gusta (Registro N°8, 23/08/19).

En este relato la orientada parece sugerir que muchas veces los jóvenes por sentirse presionados a encontrar una carrera de rápida salida laboral terminan tomando decisiones apresuradas, o que no se corresponden con sus intereses. Estas decisiones, si bien pueden llegar a sentirse como correctas en su momento, a la larga pueden generar insatisfacción. En este caso, se puede observar cómo la joven reconoce la importancia de respetar los propios tiempos vocacionales, entendiendo a la trayectoria como una serie de pasos o etapas que determinan la elección de una carrera u oficio.

En el transcurso de los talleres, se dialogó, además, acerca de los cambios de carreras o las dudas como acontecimientos que pueden estar presentes a la hora de decidir una vocación. Esto generó, en un grupo puntualmente, un momento de reflexión en donde se refirió a estas situaciones como altamente angustiantes, dando lugar a que los presentes mencionaran que existen ciertos prejuicios y representaciones que acompañan a dichas situaciones. Principalmente se comentó que muchas veces las dudas constantes o los cambios de carreras suelen ser considerados como fracasos por algunos sectores de la sociedad. Frente esto, entre los coordinadores y los presentes se caracterizó a esta postura como rígida, ya que si bien el tiempo es un factor influyente a la hora de decidir una carrera, oficio u ocupación, se debe considerar a

la vocación como un fenómeno personal de construcción y reconstrucción. La elección de una vocación u ocupación no es estática; puede cambiar a lo largo de la vida y está marcada por múltiples factores e intereses que influyen de manera diferente en cada individuo.

Por otro lado, cabe mencionar que el concepto de proceso fue abordado también de una manera más explícita. En un grupo, especialmente, se abordó este concepto de manera directa preguntando entre los integrantes qué se entiende por proceso. Los presentes (orientados y coordinadores) establecieron que por “proceso” se debe entender una serie de hechos, acontecimientos o pasos, que llevan a un determinado resultado. Para esto, los coordinadores y los orientados consideraron la siguiente expresión: “Nadie se levanta un día y sabe todo lo que quiere para su vida”, una expresión bastante coloquial utilizada para dejar en claro la idea. Mientras que en otro grupo también se dialogó puntualmente de lo que se entiende por dicho concepto, a lo que un joven respondió que tiene que ver con poder tomar decisiones más a largo plazo, dando a entender, por ende, que implica un fenómeno de reconstrucción y reflexión.

AUTOCONOCIMIENTO

Conocerse a uno mismo es la tarea más difícil porque pone en juego directamente nuestra racionalidad, pero también nuestros miedos y pasiones. Si uno consigue conocerse a fondo a sí mismo, sabrá comprender a los demás y la realidad que lo rodea

Alejandro Magno

El concepto de autoconocimiento resulta central en el presente análisis, ya que se desarrolló a largo de todos los encuentros. En las intervenciones realizadas por los coordinadores, se propuso el autoconocimiento como tema, refiriéndose a este como la capacidad que posee una persona para reconocer sus ideales, deseos, intereses y limitaciones, así como también para reconocer aquello que lo diferencia de los demás. Para profundizar en este concepto, se toman los aportes de Navarro Suanes (2009). Para la autora, el autoconocimiento “es la capacidad de responder quien soy yo, el conocimiento que tenemos de nosotros mismos. Es lo específico de la persona, la consecuencia de sí mismo” (p.5). El descubrimiento de uno mismo consiste, de alguna manera, en destapar todo aquello que hace referencia a su persona. Dicho descubrimiento supone una construcción basada en la interacción con uno mismo y con los demás, que le permite a la persona reconocer lo que la identifica (Navarro Suanes, 2009). Esta capacidad, por consiguiente,

está íntimamente ligada a la constitución de la identidad, un proceso que se manifiesta más notoriamente durante la juventud. Esta perspectiva se encuentra en la misma línea que lo desarrollado por Krauskopf (1999), con quien recuperamos el enfoque de la psicología evolutiva. Para esta autora, la juventud es una etapa de la vida que resulta crucial para la consolidación de la identidad, ya que si bien este proceso está presente a lo largo de toda la vida, en ciertos aspectos como la inserción laboral y la construcción de un rol social se vuelve más crítico.

Esta temática se presentó de diversas maneras a lo largo de los talleres, ya que se remarcó de un modo u otro la importancia de reconocer nuestros propios gustos e intereses, para poder llevar a cabo decisiones vocacionales. A modo de ejemplo de esta temática, resulta útil citar un fragmento del registro de campo, con el comentario de una de las orientadas, que dice lo siguiente:

[El proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional] tiene que ver con el autoconocimiento, con poder reconocer nuestros gustos e intereses, ya que en base a esto se podrán elegir de mejor manera las carreras en las que se está interesado/a, y puso el siguiente ejemplo: “si te da impresión la sangre, no podés estudiar medicina”. Seguido esto, una de las coordinadoras intervino mencionando que un modo de aproximarse a este proceso sería preguntarse “¿qué es lo que no me gusta?”, ya que en situaciones en las que la confusión es muy grande, una manera que permite acercarnos a los mismos es la de realizarse esta pregunta (Registro N° 5, 20/08/2019)

En relación a esto, en otro grupo también se optó por el planteamiento de una serie de interrogantes como modo de aproximación al concepto de Autoconocimiento. Las preguntas fueron las siguientes: “¿qué buscan con este proceso de orientación vocacional? ¿En qué estarían interesados: estudiar, seguir alguna carrera, buscar un trabajo?”. Para explicitar cómo se realizó esta aproximación, es necesario recuperar otro fragmento del registro de campo, en el que los asistentes trabajaron con dicho concepto. El fragmento hace mención a diversos relatos y describe lo siguiente:

Una joven comentó que empezó a estudiar una carrera, pero no le gustó y que ahora estaría interesada en estudiar Enfermería, pero no sabe si es lo que

realmente quiere. Comentó, a su vez, que le gustan muchos los números y que lo más cercano a enfermería como segunda opción era criminología forense. Otra de las participantes comentó también que no sabe qué estudiar realmente, que ya empezó tres carreras después de haber terminado el secundario. Contó que empezó estudiando Abogacía, pero luego la dejó porque no le gustaba la historia argentina ni de casualidad y que por esa razón dejó la carrera. Luego comentó que rindió el ingreso a Ciencias Económicas, pero le fue mal, mencionando que no sabía si le fue mal porque no estaba pasando por un buen momento o porque no le gustaba. Seguido a esto, un chico comentó que estudió en una escuela técnica y que por esa razón eligió Ingeniera Civil, pero no le gustó y la dejó. Después, la joven restante comentó que ya tiene decidido qué elegir; comentó que le gusta mucho Medicina Forense, pero que cuando se enteró que eran diez años, no quiso estar diez años estudiando. La joven cambió de idea, empezó a averiguar otras opciones. (Registro N° 6, 21/08/2019)

En este encuentro, a la vez, se propuso por parte de los coordinadores realizar una actividad recreativa que les permita a los orientados reconocer alguna de sus cualidades, teniendo en cuenta aspectos tanto positivos como negativos. La actividad consistía, más precisamente, en realizar un collage en una cartulina. En un lado de la misma, se debían escribir seis cualidades propias, mientras que en otro lado, a partir de revistas presentadas, se debía hacer un collage relacionando las cualidades mencionadas. Los siguientes fragmentos del registro de campo ofrecen un mayor detalle de la actividad:

Una vez terminada dicha actividad, una chica se ofreció a contar su elaboración. Comentó que no alcanzó a poner seis cualidades y se quedó en la cuarta. En cuanto a esto, comentó que es buena trabajando en equipo y que en la facu se dio cuenta de que le gusta mucho trabajar en grupo. Comentó, a su vez, que es amable y respetuosa. También consideró que es puntual y buena para los idiomas. Pasado esto, mostró su elaboración y dijo que puso un parque porque considera que es buena para trabajar en equipo, y mostró también que en el dibujo hay una chica que la representa. Además dijo que es buena en dar los detalles finales cuando el trabajo es grupal. (Registro N° 6,

21/08/2019)

En este primer fragmento, se pudo observar que la orientada al realizar la actividad reconoció algunas cualidades personales, sobre todo resaltó que le gustaba y se consideraba buena para trabajar en equipo. La joven fue la primera en ofrecerse a mostrar su elaboración, lo que consideré como una forma de predisposición ante la actividad. Si bien la joven no alcanzó a desarrollar las seis cualidades personales, que era la cantidad propuesta por los coordinadores, pudo reconocer algunas de ellas. De esta manera cumplió con la finalidad de dicha actividad.

Pasado esto una joven intervino comentando su elaboración. Para precisar sobre esto tomamos el siguiente registro de campo:

Otra chica comentó sus cualidades y, mientras mostraba su elaboración, dijo que es buena líder porque en su trabajo está a cargo de nueve personas, de las cuales se hace cargo. Luego mencionó que es muy libre porque no le interesa lo que los demás piensan de ella. Pasado esto, también comentó que es una persona muy predispuesta y apasionada por lo que hace, que si tiene que hacer algo lo tiene que hacer bien. Además comentó que es muy amorosa con la gente. (Registro N° 6, 21/08/2019)

En este segundo fragmento, la orientada fue capaz de reconocer ciertos aspectos personales y la influencia de uno de ellos en su ámbito laboral. Desde mi perspectiva de practicante me pareció interesante que remarcara que se considera libre porque no le interesaba lo que piensan los demás, ya que fue algo distintivo que no había escuchado por parte de los orientados anteriormente. Este aspecto y la manifestación de que en su trabajo estaba a cargo de muchas personas, me hicieron pensar en la joven como una persona segura e independiente para su edad, ya que en base a lo que pude observar en el contexto del taller, no era habitual que los jóvenes tengan un trabajo con tantas personas a cargo a esa edad.

Seguido esto, una joven prosiguió, y al mostrar su elaboración comentó: “soy desorganizada, por eso acá puse una bañera con todo desorganizado”. Además mostró imágenes relacionadas con el baile, porque le gusta mucho bailar, y comentó que es muy desconfiada, no de ella misma sino de los demás. Comentó, además, que le gusta mucho la comida, descubrir cosas nuevas, los felinos el color naranja, las cosas referidas con la salud, y la música. Una vez

que la joven terminó de hablar, otra chica comenzó y contó que le costó un poco la actividad porque no se sentía tan identificada con las revistas disponibles. Dijo que es una persona muy puntal, que le molesta bastante la impuntualidad, que además es ansiosa, bastante organizada, que le gusta mucho hacer 19 resúmenes, y que es buena escuchando a los demás. Luego comentó que es muy observadora, y al decir esto mostró el dibujo de unos ojos pegados en el collage y un reloj que ella relaciona con el tema de escuchar a las demás personas. Agregó que ella se considera una persona muy libre y que además le gustan mucho las mascotas. Dijo que es familiar, pero que en relación a esto no encontró una imagen para pegar en el collage. (Registro N° 6, 21/08/2019)

Este último fragmento resulta valioso, ya que una de las orientadas pudo reconocer varias actividades o situaciones cotidianas que le agradan, como bailar, los gatos, un color etc., destacando, además, como característica personal que es desorganizada y que le gusta aprender cosas nuevas. La orientada pudo hacer la actividad y no manifestó dificultad alguna al respecto, mientras que la otra orientada manifestó cierta dificultad al realizarla, debido a que no se sentía representada con las imágenes de las revistas provistas. Aunque la joven no completó la actividad, pudo realizar gran parte de ella, reconociendo muchas características personales. Según lo observado, pude reconocer que el valor de dicha actividad no residía tanto en el resultado material, es decir, en completar la cartulina con un gran número de recortes, sino en el proceso, es decir, en la manera en que los orientados lograron reconocer sus cualidades personales. Por lo tanto, se podría considerar que la joven cumplió con el objetivo de la actividad, a pesar de sus dificultades iniciales.

Una vez realizadas las actividades, en la mayoría de los encuentros una de las coordinadoras intervino preguntando a los jóvenes acerca del impacto que pueden tener dichas cualidades al momento de elegir una vocación u ocupación. A partir de esto, entre los presentes se llegó a un momento de reflexión, donde se destacó la importancia de reconocer las propias limitaciones o cualidades negativas para poder así trabajar sobre ellas.

Por otro lado, también se hizo referencia a la tarea de percibirse como una actividad compleja, ya que en gran medida está influenciada por la mirada de los otros. Es decir, la construcción que cada sujeto hace de su identidad suele estar bastante direccionada por lo que se dice o cree acerca

de él, y del impacto que esto provoca. De esta manera, podemos mencionar al proceso de autoconocimiento como una tarea dinámica, que se desarrolla a lo largo de toda la vida y en la que el otro juega un papel fundamental en su desarrollo. Este “otro” puede ser muchas veces una persona en concreto o bien un entorno o contexto determinado y puede influir frecuentemente sin que el propio sujeto de cuenta de ello. Dicho de otra manera, esta mirada o influencia del otro puede generar ciertas representaciones que operen de manera inconsciente.

Es importante destacar que esta temática fue abordada en base a pequeñas aproximaciones, no como si se tratara de un proceso con un principio y un final. El objetivo de reflexionar acerca del autoconocimiento consistía en acercar brevemente a los orientados a esta temática por medio de herramientas reflexivas e informativas. Estas herramientas suponen apenas un modo de empezar a pensarse en base a posibles intereses vocacionales, ya que, como se mencionó anteriormente, el proceso de autoconocimiento se desarrolla a lo largo de toda la vida e implica, por ende, un trabajo complejo de introspección.

EL ACTO DE ELEGIR

Esta temática estuvo presente en los talleres, sobre todo más marcadamente en los últimos encuentros. En ese marco, el “elegir” fue entendido como la habilidad para seleccionar una determinada opción frente a otras. Se debe tener en cuenta, por lo tanto, que el acto de elegir está íntimamente ligado a la renuncia, ya que al momento de elegir una carrera u ocupación muchas veces se debe postergar o dejar a un lado otras. Siguiendo los aportes de Rascovan, la Orientación Vocacional supone una invitación a que el orientado se lance a la aventura de elegir. El acto de elegir implica el riesgo de que el sujeto quede expuesto a su propio no saber, a la inexistencia de una verdad absoluta sobre lo vocacional, a la renuncia de completas certezas sobre alguna elección correcta (Rascovan, 2016).

A lo largo de los encuentros, se reflexionó también acerca de las dificultades que existen para elegir una carrera u ocupación que sea agradable en todos los aspectos. Respecto a esto, los coordinadores resaltaron la importancia de que los orientados adquieran una postura flexible que les permita adaptarse a las circunstancias. De manera que el “elegir” consiste en buscar un equilibrio entre aquello hacia lo cual tienden sus intereses y las oportunidades que se les presentan.

Por otro lado, cabe destacar que a lo largo de los talleres, se consideró que este acto está

íntimamente ligado a un proceso de autoconocimiento. Para saber elegir de manera óptima, primero es necesario aprender a reconocer los propios deseos e intereses, como también los límites. Es a partir de este reconocimiento que la persona puede identificar más claramente cuáles son las carreras u ocupaciones que le son más afines.

Por último, otro aspecto que se resaltó en los talleres fue el factor tiempo, ya que el “elegir” es una tarea compleja que supone un proceso de construcción y reconstrucción. Elegir de manera beneficiosa supone muchas veces un proceso de prueba y error. Esta tarea, por ende, puede resultar angustiante, debido a que suele derribar ciertas expectativas que se poseían respecto a una determinada carrera u ocupación. Frente a dichas situaciones, es importante, por lo tanto, adoptar una postura dúctil que permita desarrollar ciertos recursos y aptitudes, favoreciendo así la búsqueda vocacional.

LA INFLUENCIA DEL CONTEXTO

El proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, como se mencionó en diversas oportunidades, es un proceso complejo influenciado por múltiples variables que pueden ser tanto de carácter individual como social. Al referirnos a las variables sociales, estamos incluyendo las variables culturales, históricas y económicas.

Según lo descripto por Rascovan (2016), las variables que se encuentran involucradas en el proceso de Orientación Vocacional son diversas y están interrelacionadas. Entre ellas podemos encontrar los aspectos históricos, culturales, políticos y económicos que influyen en la manera en que los individuos hacen, piensan y deciden. Estas variables generan, además, una encrucijada entre lo subjetivo y lo social, concibiendo al sujeto como un sujeto de derecho capaz de reconocerse como deseante, en articulación con las condiciones materiales que distinguen a cada sociedad.

A lo largo de los encuentros, se pudo observar que dichas variables o, más precisamente, la combinación de éstas, jugaron un papel determinante en los intereses vocacionales de los orientados. Las variables individuales se manifestaron como aquellos intereses y deseos generados por la trayectoria personal. Mientras que las variables sociales se manifestaron como ciertas concepciones, representaciones y posibilidades subyacentes al contexto sociocultural en el que los orientados se encontraban inmersos.

Con respecto a estas últimas variables, se pudo observar que generaban ciertas concepciones respecto a lo supone el proceso de orientación vocacional/ocupacional. Dichas concepciones repercutían, a su vez, en las representaciones referentes a determinadas carreras u ocupaciones. En tanto que el trayecto personal y las experiencias de vida, es decir las variables individuales, influían en el modo en que dichas concepciones y representaciones eran valoradas. Para precisar mejor dicha temática, recuperamos el siguiente fragmento de un registro de campo, que ya fue utilizado anteriormente y que en este apartado puede ser analizado desde otra perspectiva:

En un encuentro se habló sobre todo de que la importancia del contexto, el momento histórico, la cultura, factores políticos, etc., van a determinar la manera en la que nos posicionamos frente al Proceso de Orientación ocupacional. Respecto a esto la coordinadora presente puso como ejemplo cómo era la juventud antes para nuestros abuelos y padres y cómo es en el presente. Habló de que las responsabilidades que se tenían eran muy distintas. Luego respecto a este diálogo, una de las presentes comentó sobre la influencia que muchas veces ejerce la sociedad sobre las personas: “muchas veces se elige una carrera porque conviene, porque te dijeron ‘estudiá esto que ahí nomás tenés trabajo’ y una a los cuarenta se está arrepintiendo y diciendo ‘¿qué hice con mi vida en todo este tiempo?’, o sea, la desperdicié en algo que de verdad no me gusta” (Registro N° 8, 23/08/2019)

A partir de este relato pude inferir la influencia del contexto en las concepciones que se tienen acerca de las vocaciones y la manera de llevarlas a cabo. En este caso puntualmente, noté que la joven tenía muy presente su influencia y a la vez podía reconocer ciertos aspectos de la misma. La orientada resaltó, además, que consideraba que ciertos mandatos y representaciones sociales no debían influir en sus intereses y modos atravesar una posible elección ocupacional. Por otro lado, cabe destacar que en otros encuentros, estas representaciones eran consideradas y valoradas de maneras diferentes por parte de los orientados. Un caso concreto de esto fue cuando otra de las orientadas comparó dos carreras de acuerdo a su nivel de demanda por parte de los estudiantes, diciendo lo siguiente: “como que me interesa psicología, pero es como abogacía: son muy comunes” (Registro de campo N°5, 21/08/19). Podría pensarse que este último aspecto fue valorado negativamente por parte de la orientada, ya que dio a entender que dicha representación influía negativamente en la posible elección de tal carrera. Cabe aclarar, además, que la joven no especificó las razones por las que la característica de “común” sería considerada

como un aspecto negativo, ni tampoco especificó el origen de dicha representación. De igual manera, se podría considerar que existen a nivel social ciertas representaciones e ideas respecto a algunas profesiones que por ser más estudiadas o ejercidas en nuestro país son denominadas “comunes”. Aparentemente la orientada le adjudicó un valor a este aspecto, que influyó en la posible elección de una carrera por la que tenía cierto interés.

LA FLEXIBILIDAD Y SU IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL/OCUPACIONAL

Nos referimos a este concepto como la habilidad para adaptarse a las diversas circunstancias, o bien como la capacidad para desarrollar ciertos recursos que permitan afrontar tales circunstancias.

Retomando los aportes de Krauskopof (1999) ya trabajados en la Perspectiva Teórica, se puede afirmar que “la vertiginosidad de los cambios exigen plantearse quién se es realmente, pues las relaciones con los estímulos y disyuntivas del mundo moderno y fragmentado demandan la presencia de una brújula interna” (párr.33). El trayecto vocacional no escapa a esta vertiginosidad. Por lo que exige un proceso de significación y resignificación, que nos aleja de cualquier visión cerrada y nos aproxima a una postura más flexible.

A lo largo de los encuentros, observé que esta temática se expresó de manera implícita, ya que si bien no se habló de manera concreta de la misma, se dialogó acerca de la importancia de entender a la vocación como un fenómeno complejo y dinámico. Se precisó, además, que toda postura rígida suele traer aparejada dificultades que impiden desarrollar un proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional pleno.

Entre las diversas temáticas abordadas previamente en este apartado, encontré que la flexibilidad se manifestó como una cualidad subyacente. Tanto en la temática relacionada al concepto de proceso, como a la de autoconocimiento e influencia del contexto, se hizo alusión a las mismas como dinámicas. Se resaltó, por ende, que dada dicha particularidad, esta cualidad supone por parte del orientado una tarea de construcción y reconstrucción constante, que deja de lado cualquier postura estática o visión cerrada que perjudique la trayectoria vocacional.

Esto se pudo contemplar más precisamente en la temática referida al “saber elegir”, en donde se definió a esta última como una tarea compleja atravesada por múltiples variables. Entre dichas variables, se encuentran las contextuales, que direccionan en gran medida el curso del Proceso de

Orientación Vocacional/Ocupacional, dando lugar a determinadas oportunidades. Estas oportunidades muchas veces no coinciden en su totalidad con los deseos e intereses de los orientados, lo que no implica que se deba renunciar a los mismos. Sino más bien a que puedan adoptar una postura dúctil, que les permita contemplar dichos deseos e intereses sin caer en idealizaciones.

LA INFORMACIÓN Y SU VALOR

En base a lo trabajado en el contexto de los talleres y a los aportes de Albelo & Ponti (2010), nos referimos a la información como a aquél conjunto de datos y referencias que le permiten al orientado un mayor conocimiento de una carrera u oficio en particular. Estos recursos y su adquisición en relación al proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional son sumamente importantes, ya que favorecen la construcción de un trayecto vocacional basado en los intereses vocacionales del sujeto (Albelo & Ponti, 2010). En el transcurso de los talleres, observé que muchos orientados no poseían información, o bien poseían ciertos datos que eran vagos o no lo suficientemente confiables. Para detallar este aspecto, tomamos del registro de campo una serie de fragmentos:

Una joven preguntó: “Me gusta psicología, pero dicen que tiene mucho cálculo ¿es verdad?”, a lo que una de las coordinadoras comento: “No, o sea, tiene estadística, pero es sólo en uno de los primeros años. En relación a esto me parece importante destacar que no hay una carrera o profesión ideal, en la mayoría de los casos siempre va haber algo que no nos va a gustar. Por ejemplo, en Economía sé que tienen algo de social. Es muy difícil encontrar una carrera en donde nos guste todo de la misma” (Registro N° 6, 21/08/2019)

En este fragmento se manifiesta cómo una joven presenta ideas vagas respecto a lo que implica la profesión de psicóloga. Cabe destacar que la misma joven manifestó más dudas respecto a esta profesión en otro encuentro, comentando que no le gusta aconsejar pero sí le gusta observar situaciones y llegar a una conclusión. Frente a esto, se dirigió a las coordinadoras y preguntó: “¿esto podría formar parte de la psicología?”, a lo que una de ellas respondió afirmativamente y comentó: “sí, es así, ya que la psicología es muy amplia”. De esa manera, quedó claro que la joven manifestaba una falta de información que le generaba dudas, ya que, si

bien reconocía cierto aspecto de esta profesión, pasaba por alto otros. Por otro lado, a lo largo de los encuentros se presentaron otros relatos que expusieron opiniones y juicios no fundamentados acerca de lo que suponían ciertas profesiones y su desempeño. A modo de ejemplo, recuperamos este comentario de una de las orientadas:

La mayoría que sigue policía, lo hace por una seguridad económica, pero tiene muchas complicaciones, se deben cumplir muchos requisitos, condiciones tanto psicológicas como físicas (Registro N° 9, 27/08/2019).

En este relato se percibe que la orientada poseía ciertas referencias y representaciones que direccionaban su interés de una manera particular. Es importante subrayar esto último, ya que dichas referencias tenían un efecto en la joven, aun cuando probablemente no provenían de una fuente oficial de información, como puede ser la documentación provista por una institución. En este caso es importante corroborar el valor que se le puede dar al aporte de la orientada, ya que en el transcurso de los encuentros se conversó acerca de que no todas las referencias adquiridas por vías no oficiales, como pueden ser las experiencias y los relatos de parientes y/o conocidos, son necesariamente falsas. No obstante, los coordinadores destacaron que es preferible que los orientados direccionen sus elecciones a partir de información que provenga de una fuente oficial.

Otra referencia de lo relevante que es contar con información pertinente es el siguiente comentario de otra orientada:

Sí, me interesa criminalística, pero en este país no tiene mucha salida laboral, sí en Estados Unidos, por ejemplo, donde matan más gente. Tengo una conocida que hizo todos los estudios y no encuentra trabajo. (Registro N°14, 06/09/2019)

En este último caso se puede notar de manera clara cómo la joven, si bien le interesaba dicha profesión, no estaba segura de optar por ella porque estimaba que posiblemente poseía una característica que no le convencía. Esta característica, la poca salida laboral, fue influyente para que, al conocer el testimonio de un solo caso, considere direccionar de otro modo sus intereses vocacionales. Este relato pone en evidencia cómo un testimonio influyó en la posible elección de la orientada, a pesar de no provenir de una fuente oficial ni suficientemente confiable.

De esta manera, este recorrido por la información y su valor, junto con los ejemplos expuestos, permitieron esclarecer el valor de la información en el marco del proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, ya que los orientados que no poseían información

presentaban dificultades para direccionar sus deseos e intereses vocacionales. Por otro lado, si bien algunos orientados presentaban ciertas referencias de fuentes no oficiales, éstas no eran lo suficientemente confiables. Las referencias y los datos extraídos de fuentes informales pueden ser, en ocasiones, valiosas, pero es recomendable corroborarlas con fuentes oficiales, o bien acceder directamente a estas últimas. En ese sentido, resulta necesario que los orientados tengan presente que sus posibles elecciones pueden estar influidas en parte por opiniones y prejuicios, para que no se vean determinados por ellos. La información proveniente de fuentes formales y oficiales como documentación y datos provistos por una Institución académica debe tener un peso mayor y es fundamental en toda posible elección ocupacional.

En base al análisis realizado, pude establecer que los significados expuestos correspondían a diferentes temáticas. Estas temáticas, si bien poseían ciertas particularidades y podían ser descriptas independientemente, se encontraban altamente influenciadas por las demás. Por consiguiente, la manera en que cada orientado interpretaba y se posicionaba respecto a cada una de ellas repercutía en las restantes creando una trama compleja que el psicólogo debía desentramar para lograr intervenir pertinentemente.

LA BÚSQUEDA PROACTIVA Y SU DINÁMICA

En el marco del proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, el término “búsqueda proactiva” refiere principalmente al compromiso de direccionar los intereses vocacionales mediante la indagación de datos y conocimientos referentes a determinados oficios, carreras y ocupaciones (Albelo & Ponti, 2010). Estos autores destacan en su enfoque importancia de que el orientado tome consciencia del valor de la búsqueda de la información, para volverse protagonista y partícipe de su propio curso vocacional. Se trata, en otras palabras, del reconocimiento de propuestas educativas, laborales y recreativas más afines que contribuyan en la construcción de un Trayecto Vocacional basado en la identificación y satisfacción.

Tales aspectos se basan en la dinámica del deseo descrita oportunamente por Rascovan (2016). Dicha dinámica consiste en considerar al sujeto como un “sujeto de la falta”, destacando tal condición como esencial del deseo. Esta falta es la que fomenta el proceso de búsqueda de objetos para satisfacer el deseo, por lo tanto, es interminable y, desde luego, concomitante con el propio despliegue de la subjetividad (Rascovan, 2016). Es así que el deseo es tomado como el motor esencial en la búsqueda proactiva, ya que permite la implicancia y el compromiso del

sujeto en la construcción del trayecto vocacional.

Esta temática se presentó a lo largo de los encuentros, ya que si bien no se utilizó el término “búsqueda activa”, se dialogó en varias ocasiones acerca de la importancia de averiguar características y aspectos referentes a diversas carreras y ocupaciones. Sobre todo, se destacó la importancia de recabar recursos informativos, debido a que los mismos permiten derribar creencias falsas respecto a lo que implican ciertas profesiones u ocupaciones. Es así que a partir de la obtención de información clara y precisa se pueden encaminar mejor los deseos e intereses de los orientados. Cabe destacar que en el marco de los talleres, los coordinadores al señalar estos beneficios lograron en cierta medida fomentar la valoración de tales recursos, ya que los orientados respondieron llevando a cabo pequeñas búsquedas de los mismos. Tales búsquedas se manifestaron principalmente mediante la asistencia a las Expocarreras. Para precisar mejor cómo fueron estas pequeñas búsquedas, tomamos los siguientes fragmentos de registros de campo:

Una de las jóvenes comentó que fue a la Expo Carreras y que ese mismo día asistiría con su curso también, diciendo: “sí, hoy mismo voy a ir a la Expo Carreras con mi curso. Voy a averiguar (Registro de campo N° 14, 06/09/19)

Una de las jóvenes comentó que había ido a la Expo Carreras, pero no había conseguido información acerca de Nutrición, a lo que los coordinadores le sugirieron que averigüe por otros medios. (Registro N° 14, 06/09/19)

En estos dos fragmentos se puede observar que dos orientadas habían asistido a la Expo Carreras como una manera de buscar información oficial de las carreras que les interesaban. Otra referencia de esta búsqueda rescata que algunos orientados asistieron más tarde al encuentro, debido a que habían asistido a las Expo Carreras. Los jóvenes, al ingresar a la sala, explicaron la razón de su demora de la siguiente manera:

Recién volvemos de las Expo Carreras, averigüé sobre Enfermería, me resultó interesante (Registro N° 13, 04/09/19)

Sí, yo también fui a la Expo Carreras, pero no me interesó alguna carreras en particular (Registro N° 13, 04/09/19)

A su vez, si bien algunos orientados no precisaron las fuentes a las que accedieron, intentaron

realizar cierta averiguación de datos. Una referencia de esto es el siguiente fragmento de un registro de campo:

Estuve buscando una profesión que combinara metódico administrativo y tecnológico mecánico pero no hay ninguno (Registro N° 13, 04/09/19)

Este fragmento evidencia cierto interés y motivación en la obtención de datos y referencias a ciertas carreras. Por esta razón, y en base a los demás fragmentos utilizados, se puede considerar que los orientados manifestaron cierto interés en realizar pequeñas búsquedas. De esta manera, podría pensarse que los coordinadores lograron fomentar la búsqueda de la información.

A lo largo de los encuentros, se hizo notorio que muchos de los orientados tenían maneras similares de considerar algunos hechos y situaciones, mientras que en otros casos ocurrió lo contrario. Esto generó momentos de diálogo y reflexión, que permitieron abordar las diferentes posturas con el objetivo de dilucidar el carácter complejo y singular del trayecto vocacional. De esta manera, se puede considerar que el rol psicólogo consiste en trabajar desde y para la singularidad de cada caso, desarrollando herramientas conforme a tales aspectos, lo que no implica una falta de orden y planificación, sino una adaptación y flexibilización de sus recursos.

PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS EN LOS ENCUENTROS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL/ OCUPACIONAL

En este apartado se abordarán las diversas problemáticas que manifestaron los orientados en los encuentros del taller. La mayoría de ellas surgieron en el intercambio de los propios orientados con los coordinadores, mientras que estos últimos ofrecieron por su parte ciertos conceptos y herramientas para abordarlas. Cabe aclarar que las problemáticas son entendidas, en este contexto, como dudas, cuestionamientos y/u obstáculos que le dificultan al orientado realizar con seguridad una elección vocacional o pensarse en el desempeño de un determinado oficio u ocupación. En otras palabras, las problemáticas reflejan la dificultad del orientado de llevar a cabo un camino vocacional que sea concordante, al menos en su mayor medida, con sus deseos e intereses. En este sentido, es importante resaltar que las mismas no son ajenas al proceso de la búsqueda ocupacional, sino que forman parte del mismo: las problemáticas son concomitantes con el carácter constructivo y reconstructivo de la vocación. Lo vocacional es definido, para Rascovan (2016), como un campo problemático vinculado con los sujetos y los procesos de elección y despliegue de trayectorias, en relación a un hacer atravesado por múltiples variables que se interrelacionan.

En el transcurso de los talleres, algunos orientados manifestaron que empezaron a pensar o a considerar posibles elecciones ocupacionales por la influencia de su entorno más cercano. Una referencia de esto fue cuando dos jóvenes comentaron que su búsqueda vocacional se volvió más activa debido a la influencia de su ámbito familiar y entorno más cercano. Una de ellas comentó que fue su padre quien le dijo que tenía que hacer algo porque no podía pasarse todo el tiempo con el celular y los amigos, mientras que la otra orientada contó que empezó a hacerse esta pregunta a causa de su entorno:

Y empecé a preguntarme qué voy a hacer o seguir cuando me empezaron preguntar “¿Qué vas a hacer?”. Y bueno, tuve que empezar a hacerme esa pregunta, como que no lo tenía pensado” (Registro N° 8, 23/08/2019).

Según el testimonio de esta última orientada, las preguntas de su entorno acerca de lo que iba a hacer generó en ella un estado de sorpresa. Dicho estado se podría pensar como una problemática, ya que en cierta medida la llevó a cuestionarse o a reflexionar de manera repentina sobre posibles elecciones vocacionales. En otras palabras, estas preguntas realizadas por su entorno parecieron generar en la joven ciertos cuestionamientos acerca de una temática que, al

parecer, hasta el momento no estaba tan presente en sus proyectos más próximos.

En otra oportunidad, una orientada manifestó con mucha claridad cómo vivenciaba la influencia de su entorno en la toma de decisiones:

Me pasa que, por más que digo que los comentarios de los demás no me afectan, me afectan. Me pasa que muchos me quieren aconsejar y sus formas de ver las cosas me terminan influyendo (Registro de campo N° 15, 10/09/2019)

Frente a este relato, las coordinadoras intervinieron resaltando la importancia en saber discriminar las experiencias propias de las ajenas. Para esto utilizaron frases como:

Es importante que al momento de tomar una decisión se discriminen las propias experiencias de las ajenas (Registro N° 15, 10/09/19)

Muchos nos pueden querer aconsejar y manifestar su punto de vista, pero se tiene que tener en cuenta que eso forma parte de su subjetividad, no necesariamente es así (Registro N° 15, 10/09/19).

En el relato de la orientada podría pensarse que se manifiesta una problemática, ya que la joven destacó que sentía que los comentarios de su entorno la afectaban. Podría interpretarse que esto generaba en ella cierta preocupación, porque consideraba, aparentemente, que los consejos y opiniones de los demás podían condicionar sus propios intereses y decisiones.

En base a las referencias anteriormente expuestas se destaca que lo vocacional se constituye como una trama, ya que la vida subjetiva está entrelazada con el entorno social. Este entorno puede entenderse tanto de una manera amplia, en cuanto a la influencia del Estado y sus políticas, como también en sentido más estrecho, como lo puede ser el entorno familiar, laboral, escolar etc. y su rol. La conjunción e interacción de este entorno social con las variables subjetivas configuran diversas problemáticas que influyen y condicionan el trayecto vocacional/ocupacional del sujeto (Rascovan, 2016).

Otro aspecto que pude observar a lo largo de los encuentros fue la dificultad a la hora de elegir. Los orientados manifestaron en algunas ocasiones que, si bien algunas carreras u ocupaciones les interesaban, no estaban seguros de elegir las porque había algunos aspectos que no les agradaban:

Sí, me interesa la carrera pero hay algunas cosas que no me cierran (Registro

Nº 9, 27/08/19)

Me gusta esa profesión pero algunas características no. (Registro Nº 9, 27/08/19)

Frente a esto, los coordinadores resaltaron que al momento de elegir se debe tener una postura flexible, ya que es muy difícil encontrar una carrera u ocupación ideal que agrade en todo los aspectos. Los coordinadores utilizaron frases como:

Es importante tener en cuenta que toda elección implica una ganancia y una pérdida (Registro Nº 9, 27/08/19)

La verdad, es difícil encontrar una carrera que agrade en todo los aspectos, por más que una carrera o trabajo les guste en general, es muy probable que haya algún aspecto que nos les agrade (Registro Nº 9, 27/08/19)

Es importante que posean una postura flexible porque es muy difícil encontrar una profesión ideal que les guste del todo (Registro Nº 9, 27/08/19)

En ese sentido, pueden retomarse las ideas de Rascovan (2016), en tanto los recorridos vocacionales y elecciones ocupaciones implican, inevitablemente, tanto ganancias como pérdidas. Estas referencias podrían considerarse como problemáticas expresadas por los orientados, ya que sus expectativas por encontrar una carrera que agrade en todos los aspectos generaban en ellos, según sus relatos, ciertas dudas y dificultades para elegir una posible carrera o profesión.

A su vez, en uno de los grupos, algunos orientados comentaron que eran muy indecisos en su cotidianidad y que esto se trasladaba a la posible elección de una carrera u ocupación. Para precisar sobre esto, se tomaron como referencia las siguientes expresiones presentes en el registro de campo:

Soy muy indecisa, a veces me cuesta elegir el sabor del helado, imagínate una carrera (Registro Nº 15, 10/09/2019)

Sí, yo también soy súper indecisa, me cuesta elegir en todo, en la carrera también. Me cuesta mucho elegir (Registro Nº 15, 10/09/2019)

Estas referencias podrían considerarse como problemáticas expresadas por los orientados, ya

que las jóvenes manifestaron que este aspecto de no saber elegir o cierto de grado de indecisión resulta una dificultad que en, cierta medida, les impedía o demoraba llevar a cabo una elección ocupacional.

Por otro lado, en uno de los encuentros una orientada se refirió también a las dificultades para elegir una carrera u oficio pero en relación con el cambio de carrera:

Cuando alguien dice que quiere cambiar de carrera, yo lo admiro y me parece re valiente, pero ahora que yo estoy en una situación similar, lo veo de una forma muy distinta y me siento angustiada (Registro N°9, 27/08/19)

La joven representó dicha situación como un estado angustiante, que suele ser considerado de manera diferente según le ocurra a ella o a un conocido.

Si bien ella no especificó de modo concreto las razones por las que cambiar de carrera le generaba cierto grado de malestar, podría pensarse en razones como la pérdida de tiempo, prejuicios sociales o por la incertidumbre misma de no encontrar un equilibrio entre los propios intereses y las características y requisitos de esa carrera. Este posible cambio de carrera manifestado por la orientada podría ser considerado como una problemática más, debido a que, según su relato, realizar un cambio semejante suponía un acto de valentía que no estaba segura de poder realizar si se presentaban las circunstancias.

Al escuchar dichos relatos, los coordinadores se refirieron al acto de elegir como un fenómeno constante y dinámico en la vida, destacando que elecciones ocupacionales no escapan a dicho aspecto. Sus intervenciones estuvieron dirigidas a fomentar el reconocimiento por parte de los orientados de que las elecciones ocupacionales pueden cambiar y que el posible cambio de carrera u oficio no tiene que ser considerado como un fracaso o un error. Una referencia bien concreta de estas intervenciones fue cuando una coordinadora aportó lo siguiente:

Sí, claro, te entiendo. Es difícil cambiar de carrera, pero pensemos qué pasa cuando un amigo viene y nos cuenta que ha cambiado de carrera. No le decimos “sos un fracasado” (en tono de broma), sino que decimos “no te preocupes, es sólo un año, podés empezar otra cosa”. Mucha gente deja una carrera por muchos años y vuelve a retomarla. Cada uno tiene su propio ritmo (Registro N° 9, 27/08/2019)

Estas intervenciones realizadas por los coordinadores son concordantes con los aportes de Rascovan (2016), quien subraya que difícilmente en algún aspecto de la vida haya un objeto de deseo elegido de una vez y para siempre. Para este autor, la idea de elección es entendida como un proceso que se une a la noción de itinerario vital. Se vive eligiendo, aunque puedan reconocerse momentos “clave” en la vida del sujeto, es decir, tiempos en los que la elección se juega de manera más significativa, como lo es la elección de una carrera o profesión. En este sentido, los procesos de orientación vocacional suponen una invitación a que el orientado se lance a la aventura de elegir, aceptando el riesgo que implica quedar expuesto a su propio no saber, a la inexistencia de una verdad absoluta sobre lo vocacional, a la renuncia de completas certezas sobre alguna elección correcta (Rascovan, 2016).

Una temática que los orientados manifestaron con recurrencia fue el interés y preocupación por llevar a cabo sus posibles elecciones ocupacionales en “tiempo y forma”, utilizando frases como:

Quiero hacer la carrera sin demorarme (Registro N° 17, 13/09/19)

Me gustaría ingresar a la facu y terminar la carrera en tiempo y forma
(Registro N° 16, 11/09/2019)

Mediante esta expresión, los orientados se refirieron a terminar la carrera u oficio en los plazos estipulados por el plan de estudios de una institución. En una ocasión puntual esta expresión se hizo presente a raíz de una de las actividades propuestas por los coordinadores. En dicha actividad, los orientados tuvieron que describir su futuro cercano (diez años aproximadamente). A modo de referencia de sus elaboraciones, se tomó un fragmento descriptivo de un registro de campo:

Una vez que se terminaron de exponer los dibujos, se habló de la importancia de reconocer cada uno su propio ritmo y su manera de llevar a cabo los diversos proyectos. Esto surgió en gran medida porque muchos decían que querían terminar la carrera en “tiempo y forma”, pensándolo como algo establecido (Registro N°17, 13/09/2019)

En dicha oportunidad, los orientados utilizaron frases puntuales que destacaban este aspecto. Una referencia ilustrativa de esto fue cuando una joven al realizar la actividad comentó:

Me imagino teniendo un consultorio, ayudando gente, teniendo una casa

grande con perros, viajando mucho, trabajando de lo que me gusta. Quiero terminar la carrera en tiempo y forma” (Registro N°17, 13/09/2019)

Los coordinadores, al escuchar tales relatos, intervinieron desatacando la importancia de que los orientados reconozcan su propio ritmo y su manera de llevar a cabo sus diversos proyectos, utilizando expresiones como

Cada uno tiene su propio ritmo. Es importante tener esto en cuenta y respetarlo, dejando de pensar esto de terminar la carrera en “tiempo y forma” como algo establecido (Registro N°17, 13/09/2019)

En otros encuentros, se hicieron presentes, además, diálogos referidos a la duración de ciertas carreras, resaltando el tiempo que podrían implicarles a los orientados y la posibilidad de optar por otras de menor duración. Un caso concreto de esto fue cuando una orientada comentó que estuvo interesada en estudiar Medicina, pero al enterarse de su duración, cambió de opinión diciendo lo siguiente:

Me gusta mucho medicina forense, pero cuando me enteré de que eran 10 años, cambié de opinión, no quiero estar 10 años estudiando (Registro N° 6, 21/08/2019)

Esta temática, el interés y preocupación de optar por una carrera de no tan larga duración, así como la de llevar a cabo carreras y oficios en el tiempo y la forma estipulados, podría ser considerada como una problemática presentada por los orientados. Esto se debe a que estos últimos manifestaron cierto grado de preocupación ante la posibilidad de ciertas circunstancias y acontecimientos que demoraran el curso y/o la finalización de las mismas. En base a este análisis de la referencias utilizadas, es importante resaltar que la orientación vocacional, desde una perspectiva crítica, es una experiencia que busca acompañar al sujeto frente al imperativo social de elegir, revalorizando su subjetividad entramada en las condiciones sociohistóricas de la época que le toca vivir: “Se trata de una invitación a que cada sujeto se interpele sobre su propia búsqueda personal, en un contexto social dominado por la creciente incertidumbre” (Rascovan, 2016, p. 139). Esta búsqueda intenta favorecer la construcción en el orientado de una experiencia que proponga y sostenga una aventura, la de elegir el proyecto que él desea, siendo capaz de reconocer y respetar su propio ritmo y modo de atravesarla (Rascovan, 2016). No existe “un modo ideal” de llevar a cabo este proceso, sino más bien diversos modos conforme los intereses y necesidades de cada orientado.

Otra de las temáticas que se manifestaron en el taller fueron las variables económicas y su influencia ante una posible elección ocupacional. Los factores económicos son variables importantes a tener en cuenta dentro del proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, debido al costo de ciertas carreras y estudios superiores, así como también el rédito económico de algunas profesiones, que crean ciertas limitaciones y oportunidades que repercuten en el trayecto vocacional del orientado. Según lo observado, podría considerarse que esta temática fue expresada tanto de una manera implícita como explícita a lo largo de los encuentros.

La manera implícita se debe a que muchos jóvenes manifestaron en diversas ocasiones como requisito e interés el optar por carreras o profesiones con salida laboral. Aunque no se profundizó demasiado acerca de tales condiciones y, si bien este interés puede deberse a otras razones que no están necesariamente relacionadas con variables económicas, podría tenerse en cuenta a dichas variables como una posibilidad. Una referencia del interés por la salida laboral fue cuando una orientada comentó que Ingeniería en Sistemas sería una buena opción, en parte, debido a su salida laboral:

Me resulta interesante Ingeniería en Sistemas, el mundo digital tiene mucha importancia, es el futuro y es muy demandada (Registro N° 6, 21/08/2019)

Otra referencia de esto fue cuando una joven comentó que, si bien le interesaba Criminalística, no estaba segura de elegirla, porque existía la posibilidad de no tuviera demasiada salida laboral:

Me interesa Criminalística, pero en este país no tiene mucha salida laboral, sí en Estados Unidos, por ejemplo, donde matan más gente. Tengo una conocida que hizo todos los estudios y no encuentra trabajo (Registro N° 14, 06/09/2019)

Esta referencia podría interpretarse como una problemática para la orientada, ya que la posible falta de salida laboral en una carrera que le interesaba suponía un obstáculo para decidirse por ella.

Por otro lado, en un encuentro en particular, la influencia de las variables económicas se manifestó de una manera concreta y explícita cuando una joven mencionó que no pudo seguir con sus estudios superiores debido a que no podía pagarlos. Para precisar tal situación, se seleccionó el siguiente segmento de un registro de campo:

[Una de las participantes] comentó que este año hizo medio año del Profesorado de Matemáticas, y que por razones de trabajo y porque le aumentaron mucho la cuota de la facultad, la dejó (Registro N° 6, 21/08/2019)

En este fragmento, se evidencia cómo una variable económica condicionó el cursado de la carrera de la orientada, al punto de que se vio en la situación de tener que abandonarla. De esta manera, podría considerarse a dicha variable como una problemática para la orientada, ya que comentó que el costo de la carrera fue uno de los obstáculos para poder continuar. Cabe aclarar que, según su relato, no fue la única causa por la que abandonó los estudios, ya que mencionó como otra razón el trabajar durante el cursado. Así, podría pensarse “el estudiar y trabajar” como otra problemática expresada por la orientada, ya que según su relato se vio condicionada también a abandonar su cursado por cuestiones de trabajo.

En este proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional es importante que los orientados sean acompañados respecto a esta problemática de “estudiar y trabajar”, ya que lo vocacional es definido como un campo amplio y complejo que da cuenta de un conjunto de actividades que un sujeto realiza o puede realizar a lo largo de la vida, como trabajar, estudiar, viajar, o hacer cualquier actividad organizada o autogestionada. Se trata de todo lo que el sujeto hizo, hace o se propone hacer en la vida (Rascovan, 2016). Por esta razón, la dinámica entre la formación académica y la inserción laboral es tomada desde una perspectiva amplia y compleja. A menudo estos fenómenos se dan interrelacionados e incluso uno puede posibilitar al otro. De esta manera, el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional debe brindar herramientas para posibilitar el desarrollo de ambas actividades de un modo complementario. Siguiendo los lineamientos de este enfoque, resulta pertinente retomar los aportes de Weller (2007) en relación al valor de la inserción laboral. Para este autor, se trata de una transición que facilita y permite al individuo acceder a la independencia económica. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que las dificultades que se presentan en relación a esta temática no responden a una problemática común, sino “a una variedad de problemas específicos. Los retos que enfrentan los jóvenes (...) difieren ostensiblemente, de manera que es preciso encontrar respuestas adecuadas para diferentes necesidades específicas” (Weller, 2007, p.76).

En el recorrido de este apartado, se pudo observar que los orientados manifestaron a los coordinadores diversos tipos de problemáticas, tales como la influencia y condicionamiento del entorno social en sus posibles elecciones ocupacionales, la preocupación por llevar a cabo las

carreras o profesiones en “tiempo y forma”, la influencia de las variables económicas y la dificultad para elegir una carrera u ocupación. Es necesario mencionar, además, una problemática que se manifestó puntualmente en un solo caso: estudiar y trabajar al mismo tiempo. Frente a estas diversas problemáticas, los coordinadores brindaron a los orientados herramientas conceptuales y reflexivas para abordarlas, destacando el carácter dinámico y complejo de la vocación. El objetivo de brindar dichas herramientas consistió en fomentar en los orientados una búsqueda ocupacional espontánea, basada en la identificación de sus propios deseos e intereses, a pesar de las dudas y obstáculos que puedan presentarse.

Mientras que lo vocacional se define como un campo problemático vinculado con los sujetos y sus procesos de elección, la orientación vocacional, en un sentido estricto, es la intervención tendiente a facilitar la elección de objetos vocacionales, representada por proyectos de distintos tipos (Rascovan, 2016). Bajo este marco, el psicólogo debe ser capaz de reconocer las diferentes circunstancias que atraviesan al trayecto vocacional del orientado con el objetivo de promover una búsqueda basada en el respeto y contemplación del propio ritmo.

EL ROL DEL PSICÓLOGO COMO COORDINADOR DEL TALLER

A lo largo de este apartado se describirá y analizará el rol del psicólogo como coordinador del taller de Orientación Vocacional/Ocupacional. Se destacarán principalmente las estrategias e intervenciones observadas durante el transcurso de los encuentros y la finalidad de las mismas. Por último, se hará hincapié en el paradigma que utilizaron los coordinadores para diseñar sus intervenciones.

El taller es un dispositivo grupal muy valioso para los procesos de Orientación Vocacional/Ocupacional, ya que permite “promover instancias lúdicas, recrear situaciones de producción de sentidos posibles de analizar desde lo gestual, los comportamientos, los objetos y el uso de espacios” (Fernández, 2000, párr.48). Al mismo tiempo, posee y fomenta la conciencia crítica y la creación colectiva, las cuales favorecen la interacción entre sus miembros y el desarrollo de nuevos sentidos (Castagno, 2011). De esta manera, este dispositivo supone un espacio dotado de flexibilidad en el que se intercambian diversas opiniones e ideas que enriquecen su dinámica.

El taller es dictado y dirigido por un coordinador o por varios de ellos, que son los que

establecen un orden en el curso del mismo, sin que se ocupe una posición de líder dentro del grupo. Su tarea es la de orientar a través de los aportes y de la cooperación de todos sus miembros. Son muchos los profesionales que pueden dictar un taller de Orientación Vocacional/Ocupacional y cada uno de ellos aportaría una mirada distinta. El psicólogo se destaca, por su parte, por brindar una mirada analítica de la vocación en relación a la dinámica del deseo. Su mirada considera a la vocación como un proceso y un acto de elegir, ya sea una carrera, una ocupación o sencillamente una actividad como itinerario vital; en otras palabras, un hacer. Sin embargo este no es cualquier hacer, es un hacer desde el deseo, lo que supone una búsqueda constante y, desde luego, concomitante con el propio despliegue de la subjetividad (Rascovan, 2016).

El taller es el lugar que le permite al psicólogo desarrollar diversas actividades recreativas que posibilitan la adquisición de herramientas informativas y reflexivas por parte de los orientados. Dichas herramientas tienen como principal objetivo incentivar el emprendimiento de una búsqueda, sin caer en idealizaciones. Este aspecto refiere a que el psicólogo debe respetar y promover la realización de los deseos vocacionales de los orientados, desde la concientización de las oportunidades y limitaciones que determinan su contexto. Esto implica muchas veces que el orientado deba elegir o priorizar un camino vocacional por sobre otro/s, lo que no significa estrictamente que deba renunciar a uno de ellos, sino más bien adaptarlos a las circunstancias o postergarlos. En el preciso instante en que se toma la decisión de elegir algo, se deja fuera todo el universo de alternativas al objeto elegido. Dicho de otro modo, en la medida que el sujeto elige, también deja. Por eso es que la elección vocacional supone conflictos, con las consecuentes formas y estilos singulares de encararlos y resolverlos (Rascovan, 2015). Por esta razón, el psicólogo tiene que destacar para el orientado la importancia de mantener una postura flexible en relación a la trayectoria vocacional, ya que esta implica un proceso reconstructivo y personal.

Estos aspectos fueron abordados por los coordinadores en numerosas ocasiones, ya que muchos orientados se mostraron preocupados por iniciar y concluir una posible carrera o estudio en “tiempo y forma”, o bien elegir algunos de ellos de “manera correcta”, haciendo alusión a que tales opciones no debían poseer ninguna dificultad o aspecto negativo que les provocara desagrado. Frente a estas intervenciones, los coordinadores desarrollaron momentos reflexivos, intentando concientizar a los jóvenes acerca de la importancia de respetar sus propios ritmos y no caer en idealizaciones. A modo de referencia, se tomaron algunos fragmentos de los registros de

campo que recuperan tales intervenciones:

Es importante tener presente que una debilidad no implica que uno necesariamente no pueda realizar una tarea, si bien le puede llegar a generar cierta dificultad (Registro N° 6, 21/08/19)

Es muy difícil encontrar una carrera o trabajo que en todos los aspectos les agraden, porque se debe considerar que no necesariamente cuando algo de esto les pasa, se debe renunciar o abandonar. Si toman una postura flexible les será más fácil acomodarse a las circunstancias. (Registro N° 5, 20/08/19)

Eso de hacer la carrera en tiempo y forma agárrenlo con pinzas. Cada uno tiene sus ritmos. (Registro N° 16, 11/09/19)

Es importante que tengan una postura flexible porque es muy difícil encontrar una profesión ideal que les guste del todo (Registro N° 9, 27/08/19)

En dichas intervenciones se puede observar que los coordinadores intentaron promover una postura flexible por parte de los orientados, para que eviten idealizaciones y logren respetar su propio ritmo a la hora de elegir o llevar a cabo una carrera u oficio. En este sentido, los coordinadores intentaron destacar que las dudas y cuestionamientos forman parte de toda posible elección: no existen certezas absolutas, ni modelos ideales en el trayecto vocacional. De este modo, su tarea fue la de acompañar y guiar a los orientados a descubrir qué maneras de atravesar dichas dudas y cuestionamientos son más concordantes con sus necesidades e intereses.

Resulta importante en este punto recuperar la intervención de una coordinadora en relación a una experiencia personal:

Es importante pensar frente a la adversidad uno cómo reacciona. Yo les cuento un poco mi historia. Yo dejé la carrera porque tuve un hijo de joven y luego retomé Psicología. Cuando retomo Psicología digo “bueno voy a rendir ‘Psicoanálisis’ libre” y me bocharon varias veces. Ahí fue cuando dije “si yo me esfuerzo y encuentro la forma, voy a poder”. Después hablé con el profe y él me ayudó, fui a clases de consulta. Me di cuenta que cuando uno abre la experiencia es mucho más fácil seguir la trayectoria de los estudios (Registro

N° 16, 11/09/19)

Se podría considerar que esta intervención fue muy valiosa, ya que tuvo como valor agregado el testimonio de una experiencia personal. A partir de esta intervención, se intentó motivar a los jóvenes a pedir ayuda y a encontrar maneras diversas de afrontar ciertas dudas u obstáculos. En otras palabras, se insistió sobre la importancia de no adoptar una postura rígida o cerrada frente a la incertidumbre.

Si bien a lo largo de los encuentros los coordinadores intentaron concientizar a los orientados sobre la importancia de llevar a cabo este proceso de la manera más fluida y espontánea posible, esto no debe entenderse como una postura de pasividad por parte del orientado, sino todo lo contrario. La tarea del psicólogo consiste en promover una búsqueda personal espontánea y fluida, que sea al mismo tiempo comprometida. Este último aspecto fue resaltado por los coordinadores muchas veces, ya que se dialogó bastante acerca de la importancia de volverse protagonistas del propio trayecto vocacional. Sobre todo, se hizo referencia a que un modo muy valioso de desarrollar este protagonismo es a través de la adquisición de la información. Se hizo hincapié en que la información poco confiable, o incluso su ausencia, provoca muchas veces ideas vagas, prejuicios y creencias falsas que influyen negativamente en las posibilidades e intereses del orientado. Por esta razón, los coordinadores hicieron alusión a la importancia de indagación de datos referentes a ciertas profesiones u ocupaciones, resaltando el valor de acceder a fuentes informativas, como páginas web académicas, material bibliográfico o documentación perteneciente a alguna institución académica, o la asistencia a Expo Carreras. Para precisar sobre dichas intervenciones, se tomarán a continuación una serie fragmentos de los registros de campo:

Es muy importante que se informen, que averigüen para evitar malos entendidos (Registro N° 14, 06/09/19)

Con respecto a la temática referida al ingreso de las carreras, es muy importante que se informen bien sobre sus requisitos. Todos estos aspectos tienen que ser tenidos en cuenta, ya que tienen que pensar si van a llevar a cabo estos procedimientos, que muchas veces son muy burocráticos (Registro N° 14, 06/09/19)

Antes de elegir una determinada carrera u oficio tienen que informarse bien, ya que esto les permite reducir las ideas vagas y el número de posibles prejuicios. Al mismo tiempo, les permite descubrir otras posibilidades de

carreras o trabajos desconocidos hasta el momento (Registro N° 5, 20/08/19)

Es muy valioso que asistan a las Expo Carreras así se informan bien (Registro N° 14, 06/09/19)

Como se puede observar en dichas intervenciones, los coordinadores trataron de fomentar una búsqueda comprometida de la información por parte de los orientados para que estos se vuelvan protagonistas de su propio trayecto vocacional y puedan reconocer mejor qué carreras u ofertas laborales concuerdan más con sus intereses. Estas intervenciones fueron concordantes con los aportes de Pássera, para quien

la tarea de informarse es compleja y para que pueda influir significativamente en la conducta, tiene que tener la característica de aprendizaje activo y vivencial, el cual se descubre e incorpora a través del contacto con las opciones educativas y laborales. Este proceso interactivo facilita el conocimiento de sí mismo, del entorno y el mundo del trabajo. (Pássera 2014, p. 198)

Desde estos aportes se vuelve más claro que el objetivo de las intervenciones seleccionadas anteriormente es generar la posibilidad de un aprendizaje significativo en el proceso interactivo que caracteriza a la Orientación Vocacional/Ocupacional. Cabe aclarar que, en algunas ocasiones, las intervenciones realizadas por los coordinadores consistían en brindarle a los orientados información mediante material bibliográfico, como folletos y páginas web.

Como se describió anteriormente, a lo largo de los encuentros los coordinadores fueron capaces de atender a los diferentes relatos de los orientados. Esto les permitió realizar intervenciones pertinentes basadas en el respeto y la comprensión. Para llevar a cabo tales intervenciones los coordinadores se basaron en la “escucha”, la habilidad para atender al relato del otro, una condición esencial que debe poseer el psicólogo, independientemente del área en que se desempeñe. Sin embargo esta no es cualquier escucha. Por “escucha” se hace referencia a la escucha clínica, es decir, sustentada por la teoría, lo que no implica que sea aplicada como un método estandarizado: “No se trata de aplicar una teoría al caso, sino de que la teoría funcione como una caja de herramientas del pensamiento” (Rascovan, 2016, p. 144). Se trata, más bien, de una escucha capaz de adaptarse a la singularidad de cada caso sin sobreentender el relato del otro (Rascovan, 2016). Por lo tanto, esta escucha se encuentra acompañada de una “espera”, que “sostiene, propone dejar que las palabras fluyan, que se despliegue el jugar, muchas veces ayudado por los diferentes recursos, cualesquiera que sean” (Rascovan, 2016, p. 146). Esto les

permitió a los coordinadores precisar cuándo y cómo intervenir sin dejar de lado la postura de respeto y empatía que se requiere. Gracias a esto, los coordinadores de los talleres fueron capaces de dirigir este dispositivo grupal, sin condicionarlo o limitarlo, reconociendo los aspectos particulares de cada grupo. Su tarea consistió, en otras palabras, en vectorizar sus intervenciones para fomentar la reflexión y puestas en común basadas en un clima de respeto y disenso legítimo (Jasiner, 2008).

Estas intervenciones tuvieron como objetivo principal ayudar a los orientados a reconocer y direccionar mejor sus deseos vocacionales, ya que la tarea del psicólogo en este marco es la de acompañar y guiar al orientado. La Orientación Vocacional/Ocupacional es un proceso sumamente dinámico y complejo, en donde el psicólogo interviene facilitando el reconocimiento de diversos caminos vocacionales. Su rol consiste en incentivar al orientado a emprender un recorrido basado en sus deseos e intereses, que reconozca como propio y se sienta protagonista. La tarea del psicólogo consiste, además, en ayudar a reconocer y evitar posibles idealizaciones, para fomentar una postura flexible. Dicha postura acercará al orientado a un equilibrio beneficioso entre sus deseos, obstáculos y las oportunidades que se le presentan.

Una vez terminados los encuentros, tuve la oportunidad de entrevistar a un Profesor de la cátedra “Orientación Vocacional/Ocupacional” de la Facultad de Psicología de la UNC, quien supervisó a los coordinadores de los talleres de orientación. En dicha oportunidad, explicó que el rol de los coordinadores fue desarrollado desde una visión amplia y flexible de la vocación. Para precisar sobre este aspecto, tomaré el siguiente fragmento de la entrevista, en donde se detallan algunas nociones centrales de esta visión:

La noción de “trayectoria” es la noción central. Nosotros trabajamos en Orientación Vocacional y Laboral. “Trayectoria”, en este sentido, implica, no la historia de vida simplemente o la carrera en el sentido de lo laboral, sino que la trayectoria hablaría de todos nuestros trayectos posibles, de todo lo que un sujeto va realizando a lo largo de su vida. De este modo se incluyen en esta todas las alternativas posibles, tanto educativas, laborales, como también de vida. Por eso, un poco el concepto de trayectoria es un concepto que venimos trabajando desde ya hace un tiempo, para no pensar que la Orientación Vocacional/ Ocupacional puede estar circunscripta únicamente al ámbito educativo (Profesor supervisor de los talleres, comunicación personal, 05/11/19).

Este fragmento fue muy ilustrativo y valioso, porque destaca el carácter amplio de la trayectoria vocacional, entendiéndola como todos aquellos proyectos posibles que puede llevar a cabo el sujeto, sin reducirlos al ámbito educativo o laboral. Se trata de cualquier actividad que emprenda o desee hacer.

Por otro lado, es importante mencionar que el profesor relató brevemente cómo se fue modificando el paradigma de la Orientación Vocacional en Psicología, destacando que el paradigma que se utiliza en la actualidad es el de la complejidad. Éste se caracteriza por considerar y desarrollar una visión amplia de la trayectoria vocacional. A modo de referencia, tomo el siguiente fragmento de la entrevista:

Después del proceso militar y con la venida de la democracia, surge el paradigma de la complejidad. Este paradigma atraviesa la Orientación Vocacional/Ocupacional, entendiendo no solamente que los deseos son singulares y únicos en cada sujeto, sino que también las posibles trayectorias de hoy en día se han diversificado (...). Entonces si tu decisión es como proyecto de vida dedicarte, no sé, a los animales o qué se yo, no hace falta como un trabajo rentado, es una opción que tiene que ver con una forma de inserción social más allá de la inserción educativa o laboral y desarrollo personal. (...) Tiene que ver puntualmente con el acompañamiento en cualquier momento de la vida, en cualquier situación histórica, en cualquier situación singular subjetiva, sea de discapacidad, de diferencia generacional o sea también desde la perspectiva de género, por eso es amplio la perspectiva de abordaje, no nos orientamos solamente a la opción educativa únicamente, sino el qué se quiere hacer, y ahí el foco está en cómo elige elegir la persona, cómo la persona elige elegir (Profesor supervisor de los talleres, comunicación personal, 05/11/19).

En otra comunicación personal, el profesor me comentó que las intervenciones realizadas en los talleres se hicieron a partir de este paradigma, tomando principalmente los aportes de Rascovan, el cual se basa en esta mirada compleja de la vocación. En este contexto, se entiende por paradigma a la visión general que se tiene de un determinado fenómeno, en este caso de la vocación. Para Rascovan, nuestra época se puede entender “como el final de una forma de pensamiento determinista, lineal y homogénea. En su lugar estaría emergiendo una conciencia de

la discontinuidad, de la no linealidad, de la diferencia entendidas como dimensiones operativas en la construcción de los escenarios en que vivimos” (Rascovan, 2013, p.51). En la actualidad las modalidades y opciones tanto laborales, académicas, como recreativas se han multiplicado. El trayecto vocacional ya no queda reducido al ámbito laboral y/o académico en un sentido tradicional. Por esta razón, este enfoque “podría caracterizarse por el abordaje de las problemáticas vocacionales desde un paradigma crítico, complejo y transdisciplinario” (Rascovan, 2013, p.51). Para este autor los “orientadores vocacionales” deben pensar y realizar sus intervenciones desde un entrecruzamiento entre el sujeto singular y el escenario social. De esta manera, “dejarán de ser simples operadores técnicos” (Rascovan, 2013, p.54). El rol y la mirada de los orientadores se alejan de una práctica de “mediciones”, de “pronósticos”, de “ubicación o reubicación social”, para ser incluidos en el campo de las problemáticas subjetivas y sociales, propias de la existencia humana (Rascovan, 2013). Estos aspectos se manifestaron a lo largo del taller, ya que los coordinadores, en base a sus intervenciones, resaltaron el carácter dinámico y personal de la vocación. A partir de las diversas herramientas reflexivas e informativas brindadas, intentaron motivar a los jóvenes a emprender una búsqueda de la cual se sientan identificados y protagonistas. La tarea de los coordinadores fue la guiar a los jóvenes respecto a cómo emprender dicha búsqueda a través del reconocimiento de singularidades. De este modo, la Orientación Vocacional/Ocupacional no se trata de aplicar una lógica sumaria, muy por el contrario, consiste en acompañar al orientado en un proceso de búsqueda personal y, por ende, existencial. Se trata de incentivarlo a descubrir y reconocer qué quiere hacer para su vida y, por consiguiente, hacia dónde se dirige.

INSTRUMENTO DE RETROALIMENTACIÓN

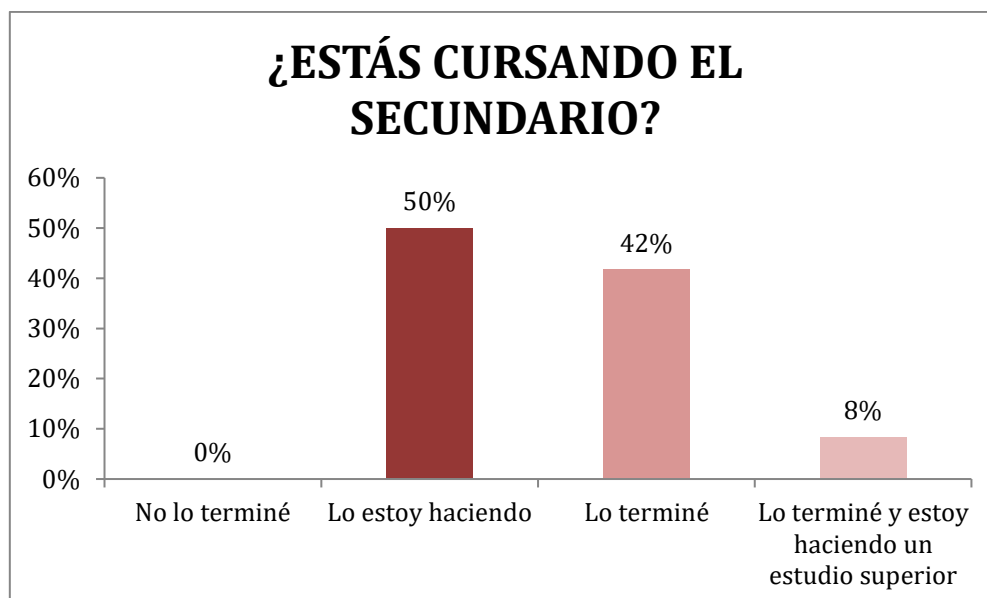
Al concluir los encuentros de los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional, les entregué a los orientados un instrumento de retroalimentación. El objetivo principal de este instrumento fue reconocer el impacto que tuvo el recorrido del taller en los orientados. Los resultados obtenidos me sirvieron para, junto con lo observado en mis prácticas, arribar a las consideraciones finales de este trabajo.

Este instrumento consistió en una serie de preguntas, que contenían la posibilidad de marcar una o varias respuestas. Dichas preguntas estuvieron dirigidas a conocer ciertos aspectos de los orientados, como las actividades que llevaban a cabo, la cantidad de encuentros a los que asistieron en el taller, y si habían tenido algún tipo de contacto con la orientación vocacional en el Nivel Medio.

Es importante mencionar que desde la Secretaria de Equidad y Promoción del Empleo se brindó la posibilidad de que ciertas preguntas estuvieran dirigidas a recibir por parte de los orientados algunas sugerencias respecto a la modalidad del dictado del taller. Esta posibilidad resultó muy valiosa, ya que contempló el carácter crítico e interactivo del taller. Asimismo, otras preguntas estuvieron dirigidas a reconocer los beneficios que les brindó y las actividades que más les gustaron.

Este instrumento fue entregado a los tres grupos de los talleres, cuya modalidad consistió en un proceso de cuatro encuentros. En total fueron trece los orientados a los que se les entregó este instrumento en el último encuentro.

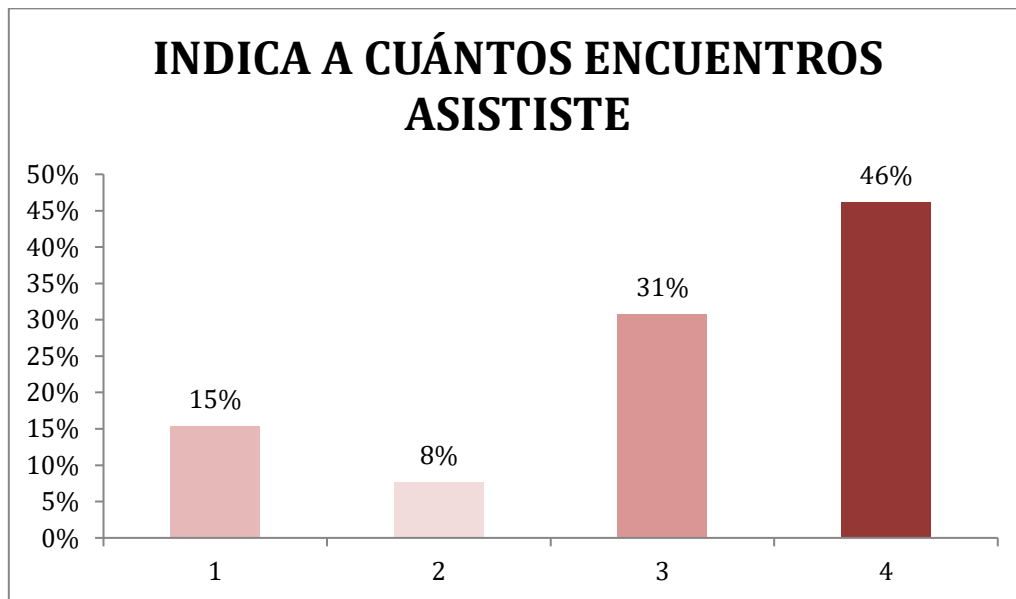
Para visualizar de una manera más organizada y clara los resultados obtenidos, se expondrán a continuación una serie de gráficos con sus respectivos análisis.



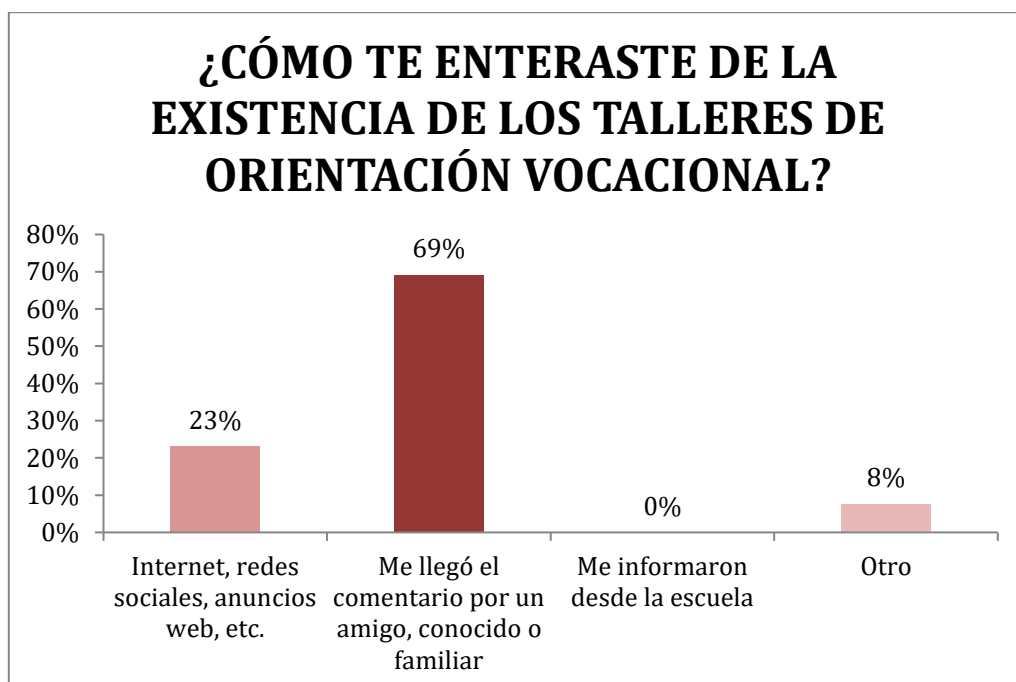
A partir de este dato, y junto con otra de las preguntas de este Instrumento, se puede advertir que los orientados se encuentran entre los 17 y 21 años. La mayoría de ellos se encontraba cursando el secundario, mientras que muchos de ellos ya lo habían terminado.



Como se observa en el gráfico, gran parte de los orientados manifestó que, si bien no se encontraban trabajando, estaban en proceso de búsqueda. Este dato es importante porque indica una mínima orientación de intereses.

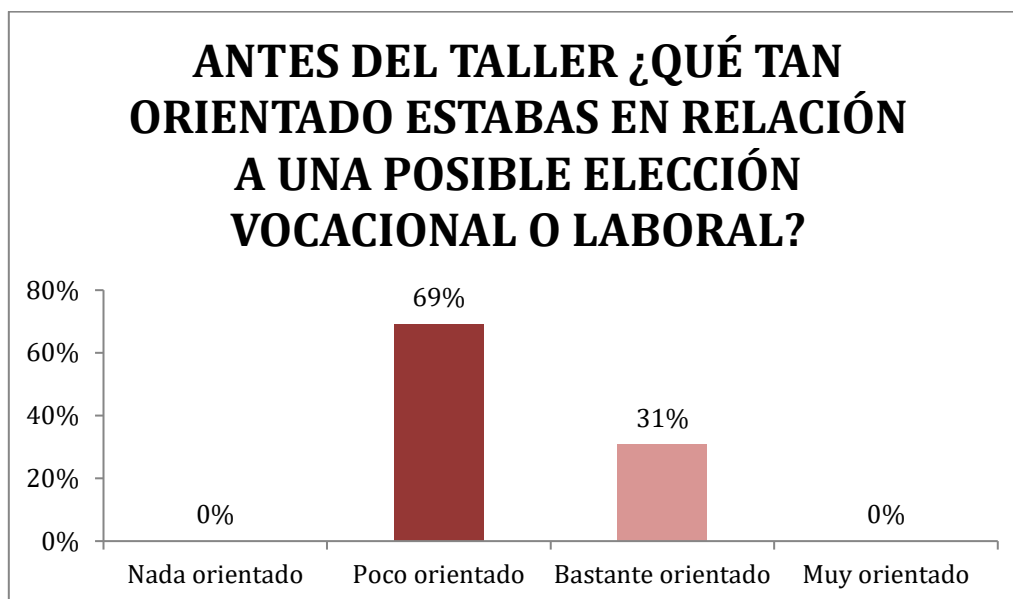


En esta representación gráfica se puede advertir que la mayoría de los orientados asistieron a todos los encuentros. De esta manera, considero que los resultados obtenidos son una representación bastante aproximada del proceso de hubo en el taller

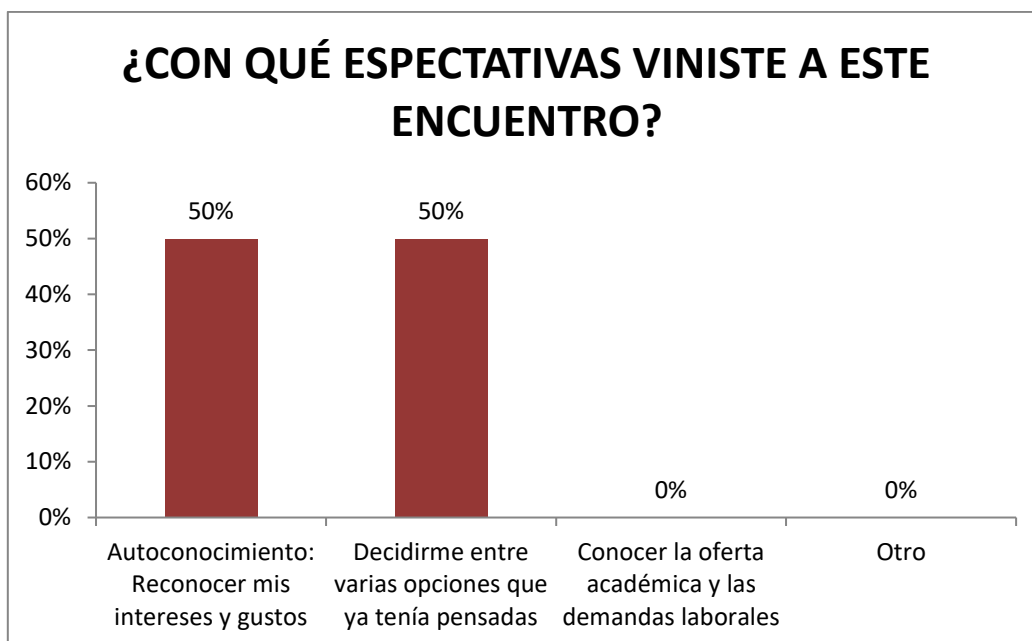


Como se puede notar en el gráfico, el medio de difusión que más resultado tuvo fueron los comentarios de amigos, conocidos o familiares. Mientras que las redes sociales, un medio de

comunicación más masivo, llamativamente tuvo menos alcance.



Los resultados de estas dos preguntas merecen ser analizados de manera conjunta para destacar el impacto del taller. Los resultados demuestran que los orientados se sintieron más orientados en comparación que antes de haber asistido al taller. Este aspecto refuerza lo observado durante la práctica, ya que a lo largo de ésta, los orientados mencionaron sentirse conformes con el taller y con las herramientas que les brindó. De este modo, se advierte otro impacto positivo en los orientados.



Como demuestra el gráfico, una mitad de los orientados estaba interesada en reconocer sus gustos e intereses, mientras que la otra mitad tenía la expectativa de decidirse entre varias opciones ya pensadas. Esto indica que el taller estaba adecuadamente diseñado, ya que se enfocó en las expectativas y necesidades que tenían los jóvenes.

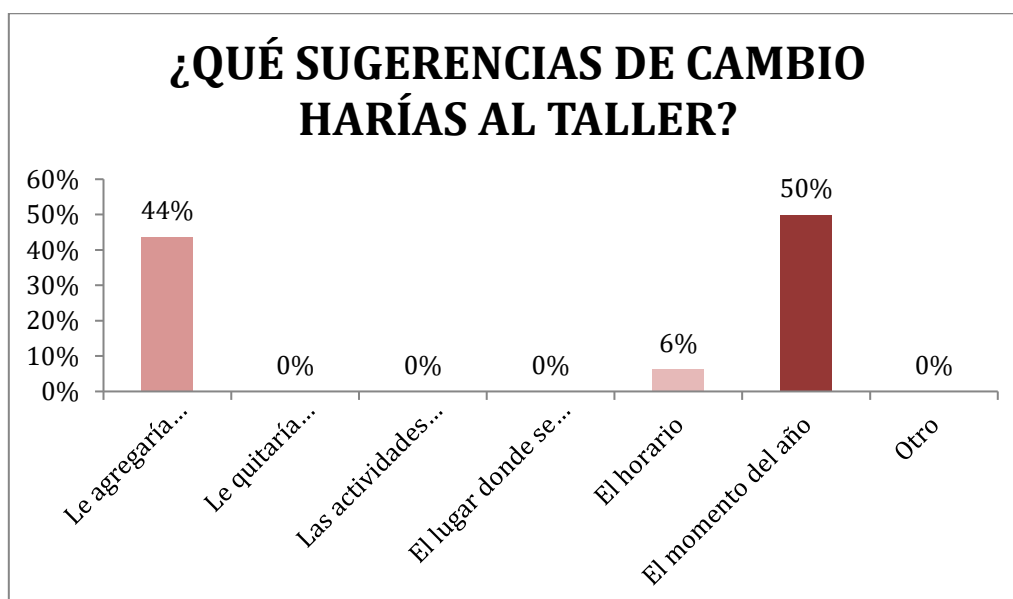


De estos resultados surge que fueron las actividades prácticas las que más les agradaron a los orientados durante el dictado del taller, mientras que la segunda actividad que más les gustó fue

la exposición de los coordinadores. Por consiguiente, y en relación a lo observado a lo largo de las prácticas, podría suponerse que estas actividades permitieron construir y enriquecer el vínculo entre los miembros del taller, ya que dichas actividades exigían un compromiso e involucramiento de todos los asistentes.



Este grafico expresa que todos los orientados recomendarían el taller, una respuesta que demuestra, una vez más, que este dispositivo claramente tuvo un impacto positivo.



En cuanto a las sugerencias hacia el taller, los resultados muestran que muchos orientados manifestaron que si pudieran modificarle algo sería el momento del año en que se dictó, ya que preferían que el dictado hubiese comenzado antes. Esta sugerencia fue significativa, porque permite reforzar y enriquecer la dinámica del taller para los años entrantes. A su vez, muchos orientados sugirieron que les hubiera agradado tener más encuentros, lo que supone un aspecto muy positivo. A partir de esto último, se podría interpretar que los orientados disfrutaron de los encuentros y les fueron de utilidad.



Este grafico demuestra que, en términos generales, los orientados manifestaron haber tenido Orientación Vocacional en la escuela. En particular, algunos expresaron que los contenidos se repitieron en parte, mientras que otros manifestaron que fueron muy diferentes. Esto supone un aspecto importante a tener en cuenta, ya que muy probablemente esta fue la razón por la que muchos orientados expresaron en los encuentros tener conocimientos previos de la Orientación Vocacional y un recorrido mínimo por los temas centrales.

A partir de este recorrido, y en base a lo analizado en las prácticas, se puede establecer que el taller, en términos generales, tuvo un impacto muy positivo. Los jóvenes manifestaron en el transcurso de los encuentros que esta experiencia les resultó muy beneficiosa y enriquecedora. Este espacio le permitió a los orientados abrir nuevos sentidos, considerando a la vocación como

un fenómeno dinámico en permanente construcción y reconstrucción. Las herramientas brindadas estuvieron dirigidas a emprender una búsqueda personal capaz de contemplar la multiplicidad y la complejidad de este proceso.

CONCLUSIONES

Las prácticas realizadas me resultaron una experiencia sumamente enriquecedora, debido a que me permitieron abrir nuevos sentidos y desarrollar una visión más amplia y compleja de la vocación y su proceso. Cabe aclarar, además, que al encontrarme próxima a finalizar mi carrera, esta experiencia fue más significativa todavía. A lo largo de las prácticas, me encontré con que muchas de las temáticas abordadas fueron concordantes con ciertos intereses y cuestionamientos personales. A lo largo de mi asistencia a los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional, pude notar una gran predisposición por parte de los coordinadores para responderme ciertas dudas e inquietudes. Esto me resultó muy positivo, ya que me hizo sentir cómoda y acompañada durante este proceso, y me permitió trabajar en de manera adecuada en este trabajo.

Si bien existieron dos modalidades de taller y ambas fueron muy valiosas, centré mi análisis en la modalidad dictada por los estudiantes de la Facultad de Psicología de la UNC, quienes fueron supervisados por un Profesor de la Cátedra de Orientación Vocacional/Ocupacional. La razón por la opté por dicha modalidad se debe a que reflejó con mayor claridad la mirada y los aportes del psicólogo, y a que se caracterizó por llevar a cabo a lo largo de los cuatro encuentros un gran número de actividades. Estas actividades fueron, en su gran mayoría, altamente interactivas y versátiles. En otras palabras, las actividades recreativas constituyeron la base de los encuentros y proveyeron a los mismos de dinamismo y entretenimiento. A través del desarrollo de este tipo actividades, se trataron y abordaron diferentes hechos y situaciones, de los cuales surgieron diferentes significados. En base a mi observación y análisis, agrupé dichos significados en las siguientes categorías: el concepto de proceso, autoconocimiento, el acto de elegir, la influencia del contexto, la flexibilidad y su importancia en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional, la información y su valor, y la búsqueda proactiva y su dinámica. Aunque muchos orientados tuvieron maneras similares de considerar algunos hechos y situaciones, en muchos otros casos ocurrió lo contrario. A causa de esto, pude notar que los coordinadores atendieron a las particularidades de cada caso y realizaron sus intervenciones a partir de éstas. Asimismo, en el transcurso de los encuentros, los orientados manifestaron a los coordinadores diversos tipos de problemáticas, como la influencia y condicionamiento del entorno social en sus posibles elecciones ocupacionales, la preocupación por llevar a cabo la carrera en “tiempo y forma”, la influencia de las variables económicas y la dificultad para elegir una carrera u ocupación. Es necesario mencionar, además, una problemática que se manifestó puntualmente en un solo caso: estudiar y trabajar al mismo tiempo. Frente estas problemáticas, los coordinadores brindaron herramientas conceptuales, reflexivas e informativas para

abordarlas, destacando el carácter dinámico y complejo de la vocación. En este sentido, se refirieron a la vocación como un campo problemático en sí mismo; por ende, subrayaron que las dudas, obstáculos y cuestionamientos deben ser considerados como aspectos propios este proceso.

Como complemento de lo analizado, utilicé un Instrumento de Retroalimentación, que consistió en una serie de preguntas dirigidas a los orientados. A partir de los resultados obtenidos y a lo analizado en las prácticas, pude establecer que los talleres tuvieron un impacto muy positivo. Este espacio creó la posibilidad para intercambiar ideas, debatir y adquirir nuevos puntos de vista, y su dinámica subrayó el carácter interactivo y cooperativo del proceso. Esto fue posible, además, gracias a las políticas implementadas por la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo, que contemplaron las circunstancias y aspectos de los destinatarios del taller. Estas políticas tuvieron una gran consideración de la vertiginosidad actual y sus efectos en el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional.

Teniendo en cuenta toda la experiencia del proceso, advertí que las diversas intervenciones realizadas por los coordinadores tuvieron como objetivo principal ayudar a los orientados a reconocer y direccionar mejor sus deseos vocacionales. La tarea de los coordinadores consistió en incentivar un recorrido basado en los deseos e intereses que se reconozca como propio. Asimismo, esta tarea se centró en ayudar a los orientados a reconocer y evitar posibles idealizaciones. De este modo, los coordinadores se refirieron a la elección ocupacional como un momento crucial en la vida del sujeto, íntimamente ligado al autoconocimiento. Para saber elegir, primero es necesario aprender a reconocer los propios deseos e intereses, como también los límites. Elegir consiste, entonces, en buscar un equilibrio entre los propios deseos e intereses y las oportunidades que se presentan.

Por lo tanto, pude advertir que el rol y la mirada de los coordinadores se alejaron de una práctica de mediciones y pronósticos, para contemplar el campo de las problemáticas subjetivas y sociales, propias de la existencia humana. Aunque este proceso se encuentra sustentado teóricamente y sigue un orden, no supone una visión tecnicista, sino que se desarrolla desde y para la particularidad de cada caso. Esto se sitúa en continuidad con una concepción amplia de la Orientación Vocacional/Ocupacional, tal como fue abordado en varias secciones de este trabajo. Se trata de un paradigma en el que no se aplica una lógica sumaria, muy por el contrario, consiste en acompañar al orientado en un proceso de búsqueda personal y, por ende, existencial.

El rol del psicólogo, bajo este marco, consiste en incentivar al orientado a descubrir y reconocer qué quiere hacer para su vida y, por consiguiente, hacia dónde se dirige. Se trata de un profesional que se propone, entre otros objetivos, resaltar que no existe “un modo ideal” de llevar a cabo este proceso, sino más bien diversos modos, conforme los intereses y necesidades de cada orientado. Su rol se basa en brindar herramientas conceptuales, reflexivas e informativas que motiven al orientado a emprender una búsqueda personal capaz de contemplar la multiplicidad y la complejidad de este proceso.

La Orientación Vocacional/Ocupacional, abordada desde esta visión amplia y compleja, ofrece una gran cantidad de herramientas. Estas son muy significativas, porque contemplan diversos aspectos de la actualidad, como la gran cantidad de ofertas laborales y educativas existentes, así como también las nuevas modalidades de trabajo. Esta concepción considera, además, que si bien existen caminos vocacionales muy distintitos, esto no significa que necesariamente sean contrarios. Se trata más bien de adaptarlos a las circunstancias, ya que estos pueden complementarse y/o enriquecerse mutuamente. Es importante mencionar, bajo este punto de vista, que la vocación no queda reducida al ámbito laboral, ni educacional. Se trata de cualquier actividad que se emprenda o se desee hacer a lo largo de la vida.

Los distintos aportes que brinda la Orientación Vocacional/Ocupacional pueden ser muy valiosos y enriquecedores para el área más general de la Psicología Laboral, en tanto ofrece puntos de encuentro para crear nuevos sentidos. Las distintas dimensiones que constituyen el proceso de Orientación Vocacional/Ocupacional fomentan la realización de elecciones ocupacionales basadas en los propios deseos e intereses, lo que favorece, en cierta medida, el bienestar y el buen clima laboral.

ANEXOS

ANEXO 1

Entrevista

Entrevistado: Profesor supervisor de los talleres

Profesión: Lic. en Psicología

Fecha: 05/11/19

Lugar: Oficina de Intermediación Laboral

P: Al llevar el proceso de los talleres de Orientación Vocacional/Ocupacional, ¿por qué decimos que estos son tomados desde un punto de vista flexible y amplio?

R: La noción de “trayectoria” es la noción central. Nosotros trabajamos en Orientación Vocacional y Laboral. “Trayectoria”, en este sentido, implica, no la historia de vida simplemente o la carrera en el sentido de lo laboral, sino que la trayectoria hablaría de todos nuestros trayectos posibles, de todo lo que un sujeto va realizando a lo largo de su vida. De este modo, se incluyen en ésta todas las alternativas posibles, tanto educativas, laborales, como también de vida. Por eso, un poco el concepto de trayectoria es un concepto que venimos trabajando desde ya hace un tiempo, para no pensar que la Orientación Vocacional/ Ocupacional puede estar circunscripta únicamente al ámbito educativo. Esto fue durante mucho tiempo como la primacía. La evolución de la orientación vocacional fue primero enfocada en el ámbito laboral, bien desde el modelo taylorista fordista, en donde lo que se pensaba era encontrar la mejor persona para ocupar el lugar correcto, la persona adecuada para el lugar correcto. Entonces la orientación vocacional en este sentido es más del modelo más industrial de Argentina en la década del cuarenta, te diría, y después ya con Perón se oficializa hacia la orientación profesional. Tenía que ver con identificar rasgos de conducta o rasgos de carácter, habilidades, aptitudes, como hacen hoy en día los psicotécnicos, que se evalúa la personalidad para decir en qué puesto está apto. Entonces la orientación estaba enfocada un poco desde ahí, desde una perspectiva psicométrica, desde una perspectiva enfocada puntualmente en habilidades y aptitudes. Después con el correr del tiempo, se va rompiendo esto y surge una orientación enfocada en lo que tiene que ver con una perspectiva más clínica, en relación al deseo y en relación al interés. Entonces cambia esta

cuestión de las habilidades para enfocarse mucho más en los intereses de las personas, pero ahí hay un sesgo muy fuerte, que la orientación vocacional siempre estaba vinculada a lo que tiene que ver con la finalización del secundario y el inicio de la universidad, porque estaba destinada a personas de clase media y media alta, de sectores económicos socioculturales que podían acceder a lo que era el sistema educativo universitario. Bueno, son como determinados tipos de condiciones que no incluían a otras personas que no tenían ese estilo de vida, distintas a las previstas por la sociedad en aquella época, en la época de los '70 en adelante.

Después del proceso militar y con la venida de la democracia, surge el paradigma de la complejidad. Este paradigma atraviesa la Orientación Vocacional/Ocupacional, entendiendo no solamente que los deseos son singulares y únicos en cada sujeto, sino que también las posibles trayectorias de hoy en día se han diversificado. Antes vos tenías o trabajabas con tus padres o te ibas a estudiar Medicina o Abogacía. Hoy en día tenés millones de tipos de estudios, millones de tipos de trabajo y millones de maneras de insertarte socialmente, culturalmente o laboralmente o educativamente, o lo que fuera. Entonces si tu decisión es como proyecto de vida dedicarte, no sé, a los animales o qué se yo, no hace falta como un trabajo rentado, es una opción que tiene que ver con una forma de inserción social más allá de la inserción educativa o laboral y desarrollo personal. Tiene que ver puntualmente con el acompañamiento en cualquier momento de la vida, en cualquier situación histórica, en cualquier situación singular subjetiva, sea de discapacidad, de diferencia generacional o sea también desde la perspectiva de género, por eso es amplio la perspectiva de abordaje, no nos orientamos solamente a la opción educativa únicamente, sino el qué se quiere hacer, y ahí el foco está en cómo elige elegir la persona, cómo la persona elige elegir, cómo se planta frente a su elección de vida y a la construcción de su propia trayectoria.

P: A modo de cierre, ¿cuáles fueron las expectativas, en relación a esto, qué objetivos se cumplieron y cuáles fueron las principales problemáticas y/o aspectos que se tendrían en cuenta para modificar?

R: Bueno, yo te plantearía tres ejes: el eje institucional, el eje de los practicantes y el eje de los orientados. Si vos me decís cuáles son las cosas buenas y qué cosas son las mejorables, es una cuestión colectiva. Porque yo te diría, institucionalmente entre la Universidad y la Secretaría de Equidad lo venimos repasando, cuáles son las cosas que están buenas o nosotros consideramos que está bueno es poder expandir la Orientación Vocacional a otros ámbitos que no sea lo educativo solamente, para romper también con este paradigma (tradicional, conservador) que

nosotros mismos al generar convenios con instituciones educativas sostenemos. También, entonces, si estamos en la ola de un paradigma nuevo de la Orientación Vocacional/Ocupacional, que plantea básicamente una apertura a otros espacios de trabajo, ¿por qué no pensar la Orientación Vocacional en un geriátrico, una sala cuna? ¿Por qué no pensarlo en una oficina de intermediación o de búsqueda de trabajo? Digo, esta es la cuestión de romper el paradigma desde ahí, por eso el balance es que poder sostener este tipo de espacios, desarrollar más espacios de este tipo, nos permite mucho más ampliar el campo disciplinar de la Orientación Vocacional.

Después de otro lado, desde el punto de vista de los estudiantes, te diría el balance es muy positivo, porque los estudiantes la mayoría de las veces llegan al final de la cursada sin prácticas y se encuentran con una práctica que es viable, accesible, realizable, y que les da un marco por lo menos desde la Secretaría de Equidad; se ha creado un marco de previsibilidad, ellos saben adónde tienen que ir, al horario que tienen que ir, o sea, el recurso del que van a disponer, los contactos, los referentes están presentes, cosa que en muchas instituciones esto no pasa. Los largan solos a veces a los chicos no les dan recursos. Entonces el balance, por lo menos en nuestra óptica, es positivo: tiene acompañamiento de profesionales, de gente que trabaja en Secretaría, que los van acompañando y para los estudiantes eso es muy importante, con reuniones previas de conversación que les pueden dar un panorama general.

Con respecto a quienes han participado (orientados), por lo que yo tengo entendido se han quedado con ganas de más encuentros, por lo cual eso nos da una pauta de dos cuestiones: de que se engancharon con el proceso, les gustó o que resultó eficiente en cuanto a la planificación. Cuando uno planifica un proceso considera el tiempo como un factor fundamental. Si vos decís ‘voy a hacer cuatro encuentros de dos horas cada uno’, vos tenés ocho horas. Si vos planificaste algo para ocho horas y te faltó tiempo quiere decir o que la gente necesitaba realmente más tiempo o más espacios de conversación, ese sería el análisis. Y puntos de mejora, te diría lo institucional, para mí es seguir abriendo más espacios, lo que tiene que ver con los estudiantes me parece que también. Deconstruir también estos prejuicios previos que existen respecto a ir a la Secretaría de Equidad, para qué hacer Orientación Vocacional. Cuando no entienden desde un inicio que la Orientación Vocacional está atravesada por esta complejidad que hablábamos recién, y desde lo particular creo que sí ajustar los procesos de convocatoria para hacer ahí un filtro, para que la gente que llegue ahí efectivamente al proceso sea gente que tenga interés, porque quiera. Pasa muchas veces en algunas propuestas que la gente va probando, sondeando de

un lado para el otro, no sabe muy bien qué quiere. Entonces, quizás generando algunas instancias previas, se puede llegar a anticipar esto.

ANEXO 2
Instrumento de retroalimentación

CONTANOS TU EXPERIENCIA

Edad: _ _

¿Estás cursando el secundario?

- ☐ No lo terminé
- ☐ Lo estoy haciendo
- ☐ Lo terminé
- ☐ Lo terminé y estoy haciendo un estudio superior

¿Estás trabajando?

- ☐ Sí, y estoy conforme con mi trabajo
- ☐ Sí, pero quiero cambiar de trabajo
- ☐ No, pero estoy buscando trabajo
- ☐ No, tampoco estoy buscando trabajo

Indica a cuántos encuentros asististe

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

¿Cómo te enteraste de la existencia de los talleres Orientación Vocacional dictados por la Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo?

- ☐ Internet, redes sociales, anuncios web, etc.
- ☐ Me llegó el comentario por un amigo, conocido o familiar
- ☐ Me informaron desde la escuela
- ☐ Otro.....

Antes de taller ¿qué tan orientado estabas en relación a una posible elección vocación o laboral?

- ☐ Nada orientado
- ☐ Poco orientado
- ☐ Bastante orientado
- ☐ Muy orientado

Después del taller, ¿qué tan orientado te sientes en relación a una posible elección vocacional o laboral?

- ☐ Nada orientado
- ☐ Poco orientado
- ☐ Bastante orientado
- ☐ Muy orientado

¿Con qué expectativas viniste a este encuentro?

- ☐ Autoconocimiento: reconocer mis intereses y gustos
- ☐ Decidirme entre varias opciones que ya tenía pensadas
- ☐ Conocer la oferta académica y las demandas laborales
- ☐ Otro.....

¿Qué modalidad te gusto más durante el dictado?

- ☐ Exposición de los coordinadores a cargo
- ☐ Juegos
- ☐ Actividades prácticas: responder cuestionarios, trabajar en grupos reducidos, etc.
- ☐ Otro.....

¿Recomendarías este taller?

- ☐ Sí - Por qué.....
- ☐ No - Por qué.....

¿Qué sugerencias de cambio harías al taller?

- ☐ Le agregaría encuentros
- ☐ Le quitaría encuentros
- ☐ Las actividades llevadas a cabo. ¿Por qué?.....
- ☐ El lugar donde se llevaron a cabo. ¿Por qué?.....
- ☐ El horario ¿Por qué?
- ☐ El momento del año
- ☐ Otro.....

¿Qué relación encontraste entre lo que viste en los talleres y la Orientación Vocacional que te ofrecieron en la escuela?

- ☐ Los contenidos son los mismos
- ☐ Solo se repiten algunos contenidos
- ☐ Los contenidos son bastante diferentes
- ☐ Otro.....

BIBLIOGRAFÍA

- Albelo, C & Ponti, L (2010) Importancia de la información educativa y laboral en los procesos de orientación vocacional. En *II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR* (pp. 223-225). Buenos Aires, Argentina: Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-031/381>
- Baranger, W (1994) La situación analítica como producto artesanal. *Artesanías Psicoanalistas*. Buenos Aires: Ediciones Kargieman.
- Berrocal Berrocal, F & Pereda Marin, S (1999) La psicología del trabajo y la formación en la empresa. *Revista Complutense de Educación*, 10(1), 37-59.
- Bonnewitz, P (2003) Una visión espacial de la sociedad. *Primeras lecciones sobre la sociología de Pierre Bourdieu*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Castagno, M (2011) Un marco referencial para pensar el taller y el grupo en dispositivos de intervención. En M., Beltrán y V., Gutiérrez (Comps.), *Dispositivos de intervención de las Practicas Pre Profesionales en el Contexto Educativo* (pp.19-55). Córdoba: Editorial Brujas.
- Da Rosa S., Chalfin, M., Baasch, D., & Soares, J (2011) Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teóricos-epistemológicas en Psicología. *Universitas Psychologica*, 10(1), 175-188.
- Edelman, L & Kordon, D (2011) Dispositivos grupales. Algunos fundamentos. *Trabajando en y con grupos*. Buenos Aires: Psicolibro Ediciones
- Fernández, B (2000) *El Taller y el grupo de discusión en Investigación*. Trabajo presentado en el Congreso de la Asociación Latinoamericana de la Comunicación, Santiago de Chile.
- Fernández, M (2002) Notas para una genealogía. *El campo grupal*. Buenos Aires: Nuevas Visiones.
- Fernández Moujan, O (1986) Naturaleza de la adolescencia. En *Abordaje teórico – clínico de la adolescencia*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

- Galimberti, U (2002) *Diccionario de psicología*. México: Siglo XXI Editores.
- González Rey, F (2008) Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Revista Diversitas-Perspectivas en Psicología*, 4(2), 225-243.
- Jara, Holliday, O (2011) La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. *Decisio*, 67-74.
- Jara Holliday, O (s.f.) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. *Centros de Estudios y Publicaciones Alforja*.
- Jasiner, G (2008) *Coordinando grupos: una lógica para los pequeños grupos*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Krauskopf, D (1999) El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia y Salud*, 1(2).
- Kuder, F (1981) *Escala de preferencias. Vocacional*. Barranquilla: Ediciones Pedagógicas Latinoamericanas Ltda.
- Ley 7106. Disposiciones para el ejercicio de la Psicología. *Colegio de Psicólogos de la Provincia de Córdoba*, Córdoba, 1984. Recuperado de <https://cppc.org.ar/disposiciones-para-el-ejercicio-de-la-psicologia/>
- López Bonelli, A (2003) Cap. 8: Sugerencias para el desarrollo de un programa grupal de orientación vocacional en la escuela secundaria. En A. R. López Bonelli, *La orientación vocacional como proceso. Teoría, técnica y práctica*. Bs As: Bonum.
- Navarro Suanes, M (2009) Autoconocimiento y Autoestima. *Revista digital para profesionales de la enseñanza* (5) 1-9.
- Páspera, J (2014) Técnica y recursos auxiliares en orientación vocacional. En J. Páspera (Comp.) *Orientación Vocacional. Una propuesta teórico-práctica* (pp. 213-229). Córdoba: Editorial Brujas.
- Rascovan, S (2015) *Los jóvenes y el futuro*. Buenos Aires: Paidós.
- Rascovan, S (2016) *La Orientación Vocacional como experiencia subjetivante*. Buenos Aires: Noveduc.
- Rascovan, S (2013) Orientación vocacional, las tensiones vigentes, *Revista REMO*, X(25), 47-54.

- Santana Cárdenas, S (2007) Psicología del trabajo y de las organizaciones: estado del arte, retos y desafíos en América Latina. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/309417860_Psicologia_del_trabajo_y_de_las_organizaciones_estado_del_arte_retos_y_desafios_en_America_Latina
- Schlemenson, A (2013) *Análisis organizacional en Pymes y empresas de familia*. Buenos Aires: Granica.
- Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo (2019) Oficina de Intermediación laboral. *Gobierno de la Provincia de Córdoba*.
- Secretaría de Equidad y Promoción del Empleo (2019a) Institucional. *Gobierno de la provincia de Córdoba*. Recuperado de: <https://empleo.cba.gov.ar/institucional/>
- Stabile, C (2014) Test de Frases incompletas. En J. Pássera (Comp.) *Orientación Vocacional. Una propuesta teórico-práctica* (pp. 230-232) Córdoba: Editorial Brujas.
- Weller, J (2007) Inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. *Revista de la CEPAL*, 92, 61-82